

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية ووضع تصور لنظام مقترح لتطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى بغزة

د. سليمان أحمد حرب*

الملخص

يهدف البحث إلى تحديد المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية، ووضع تصور لنظام مقترح لتطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى بغزة، واتبع الباحث المنهج الوصفي في بحثه، وقد قام الباحث باختيار عينة عشوائية من كلية التربية، وقد بلغت (70) محاضراً، و(632) طالباً من كلية التربية، وتمثلت أدوات البحث في استبانة تحديد معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية، ومقياس الاتجاه نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية، وكان من أهم نتائج البحث أن أكثر المعوقات إدارية متعلقة بالجامعة، حيث حصلت على نسبة مقدارها (76.53%)، وتلتها المعوقات المادية والفنية المتعلقة بالبيئة التعليمية والبنية التحتية التكنولوجية في الجامعة حيث حصلت على نسبة مقدارها (75.07%)، ثم تلتها معوقات ذات علاقة بالجانب البشري، حيث حصلت على نسبة مقدارها (67.29%)، وكما بينت النتائج أن الاتجاه العام نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية لدى محاضري كلية التربية بجامعة الأقصى هو اتجاه إيجابي بمستوى مرتفع (85.03%)، والاتجاه العام نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية لدى الطلبة هو اتجاه إيجابي وبمستوى فوق المتوسط (75.4%)، والاتجاه العام نحو تقديم الاختبارات الإلكترونية لدى الطلبة هو اتجاه إيجابي وبمستوى فوق المتوسط (74.4%)، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو استخدام وتقديم الاختبارات الإلكترونية تُعزى لمتغير الجنس، بينما توجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاتجاه نحو استخدام وتقديم الاختبارات الإلكترونية تُعزى لمتغير المستوى، وذلك لصالح طلاب المستوى الثاني والثالث والرابع، وفي ضوء ما سبق من نتائج قام الباحث بوضع تصور عن نظام مقترح؛ لتطبيق الاختبارات الإلكترونية، وكان من أهم محاوره إنشاء بنية تحتية تكنولوجية ملائمة لتطبيق الاختبارات الإلكترونية بكل مستلزماتها تبدأ بتوفير مختبرات حاسوب كافية ومناسبة لأعداد الطلبة، والمساقات المقترحة بالجامعة، وتدريب كادر بشري مؤهل (محاضرين، وطلبة، ومهندسين، ودعم فني، ومشرفي مختبرات).

* كلية التربية- جامعة الأقصى- غزة - فلسطين.

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

كلمات مفتاحية: الاختبارات الإلكترونية، ومعوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية، والاتجاه نحو الاختبارات الإلكترونية، وتصور نظام مقترح لاستخدام الاختبارات الإلكترونية.

Attitude and Obstacles of Using Electronic Exams and a Proposed Vision for Applying Electronic Exams At the College of Education of Al-Aqsa University of Gaza

Abstract

This study identifies obstacles and attitudes of using electronic exams, and formulates a proposed vision for applying these exams at Al-Aqsa University of Gaza. The researcher followed the descriptive research method, and chose a random sample from Education College consisted of (70) lecturer, and (632) students. He adopted two main tools: a questionnaire to identify the obstacles of applying e-exams, and a measurement of the attitude towards using them. The study revealed that most obstacles were administrative relating to university, which came first with a percentage of (76.53%), while the technical and material obstacles came second with a percentage of (75.07%). Obstacles related to human side followed them in the third place with a percentage of (67.29%). The results showed also that attitude towards using e- exams among the lecturers of education college of Al-Aqsa University was positive and responsive with a percentage of (85.03%). In addition, using e-exams among students was positive with above average percentage of (75.4%), and attitude towards taking e- exams among students was positive with above average percentage of (74.4%). There were no statistically significant differences towards using and taking e- exams referring to gender variable; on the other hand, there were statistically significant differences towards using and taking these exams referring to level variable among the students of Education College, which came in favor of second, third and fourth level students. Based on the above-mentioned results, the researcher formulated a proposed vision for applying e- exams. The most important axes of which: establishing technological infrastructure appropriate for applying e- exams with all necessary tools including providing required computer labs sufficient for students' numbers, suggested curricula, and training a qualified cadre (lecturers, students, engineers, technical support, and lab supervisors).

Key Words: Electronic Exams, Obstacles of Applying the Electronic Exams, attitude towards the Electronic Exams, Proposed Vision of using the electronic exams.

المقدمة:

يعد التعليم الإلكتروني وسيلة من الوسائل التي تحفز على إيصال المعلومات للطلاب، حيث يتم هذا الإيصال من خلال عدة وسائل الكترونية، مثل أجهزة الحاسوب، والأجهزة اللوحية الذكية، والهواتف الذكية المحمولة، ويحتاج التعلم الإلكتروني إلى توافر شبكات الإنترنت للنقل المباشر حتى يسهل على الطالب التواصل المباشر مع أقرانه وأساتذته.

ويفرض استخدام التعليم الإلكتروني ضرورة تبني طرق أساليب حديثة للتقويم؛ لذا أصبحت عملية التحول من التقويم بمفهومه التقليدي إلى التقويم الإلكتروني هدفاً للعديد من الجامعات في مختلف دول العالم. (Flynn, A., Concannon, F., & Campbell, M., 2009).

ويؤدي التقويم الإلكتروني دوراً أساسياً في التحول إلى المنهج الذي يركز على الطالب، وهو عملية جمع ومناقشة المعلومات من مصادر متعددة، ولتحقيق فهم أعمق لما يعرفه المتعلم، حيث يمكن من خلاله تقييم أداء الطالب بدقة وبشكل بناء. (Dermo, 2009:305).

ويحدد لي، وجوسي (Lee, Joyce & others, 2006: 13-33) طرقاً مختلفة للتقويم الإلكتروني، تم تصنيفها حسب طبيعة مخرجات التعلم المراد قياسها، وهي: لوحة المناقشة، والأنشطة التطبيقية للتعلم، والأوراق البحثية، والقياس الذاتي، ومواقع الويب الشخصية، والمجلات، والمقالات، والمشروعات، والتدريب العملي، وملفات الإنجاز، والاختبارات الإلكترونية. (عزمي، 2008: 13-33).

وتعد الاختبارات الإلكترونية إحدى طرق التقويم الإلكتروني التي يمكن توظيفها للتغلب على بعض الصعوبات التي تعيق تنفيذ الاختبارات الورقية وتوظيفها لتوفير قنوات أخرى لزيادة التحصيل العلمي لدى الطلاب، وترسيخ المعلومات وتنمية مهارات التعلم الذاتي. (عماشه، 2010: 221).

حيث أكد العديد من أوراق العمل التي قدمت إلى معهد تكنولوجيا التعليم والجامعة المفتوحة بالمملكة المتحدة على أن الاعتماد على نظم التقويم من خلال الاختبارات الإلكترونية يوفر فرصة للطلاب؛ ليصبحوا أكثر تعبيراً من خلال ردود الفعل الفورية التي توفرها نظم التقويم الإلكتروني، وقد أوصى جميع أوراق العمل بضرورة التوسع في الاعتماد على التقويم بمساعدة الحاسب الآلي، وذلك في مجال التعليم بصفة عامة، ومجال التعليم العالي بصفة خاصة. (Denise, 2009: 264).

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

وتمثل الاختبارات الإلكترونية ركيزة أساسية في عملية التعليم والتعلم حيث تتم هذه الاختبارات بشكل آلي يتيح لعضو هيئة التدريس فرصة عقد الاختبار على الموقع الإلكتروني للمقرر، والذي يقيس الكسب في التعلم الذي حصل عليه المتعلم، ويسهل عملية تصحيح الاختبار ورصد النتائج. (إبراهيم، 2014: 20).

وبناءً عليه أكدت دراسة كل من: (Bostock,2004;Wong & Yeung, 2001) بضرورة استخدام الاختبارات الإلكترونية في العملية التعليمية، وذلك لإمكانياتها المتعددة في زيادة المهارات والدافعية لدى الطلاب، وأيضاً أكدت على استخدام التغذية الراجعة الفورية المقدمة عبر هذه الاختبارات، والتي تمكن الطلبة من التعرف على جوانب القصور لديهم، مما يؤثر على أدائهم بالإيجاب، وتحسين المهارات الدراسية لدى المتعلمين. (Aisbitt & Sangster, 2005; Lewis & Sewell, 2008)، ومن أمثلة الجامعات العربية التي طبقت الاختبارات الإلكترونية وأثبتت فاعليتها جامعة الملك خالد، كما أوصت دراسة كل من: (الخزي، 2016)، (كابلي، 2009)، (السعدني، 2009) بضرورة عقد دورات تدريبية، لتدريب أعضاء هيئة التدريس على تصميم وإنتاج الاختبارات الإلكترونية وتعميم استخدامها، لتقييم المقررات الدراسية بكليات الجامعة. وعند تصميم الاختبارات بصورة صحيحة وفقاً للمعايير المتفق عليها، فإن ذلك يزيد من دمج الطلاب في عملية التعلم ويساعد على دعم أنشطة التعلم المستمر. (Boud, 2000: 151)، ويمكن أن يتحقق هذا التصميم دون أعباء مفرطة على المحاضر أو الطلاب. (Light & Cox, 2001).

ويرى الباحث أنه عند استخدام الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى يجب توفير متطلبات أساسية أهمها مهارات خاصة لدى المحاضر بالجامعة، منها مهارات التعامل مع الحاسوب وخدمات الويب من خلال برامج تدريبية، إلى جانب التدريب على كيفية التعامل مع أنظمة وبرامج تصميم وإدارة الاختبارات الإلكترونية.

وتستخدم برامج وأنظمة خاصة بالحاسوب في تصميم وبناء الاختبارات الإلكترونية وتقديمها للطلبة وإدارتها وتصحيحها وتسليمها وإعطاء تقارير شاملة لحالة الطلبة التعليمية والتعرف على مدى نموهم العملي، وتحفظ الاختبارات الإلكترونية بعد إعدادها وبناء صورها المتكافئة ومراجعتها، للتأكد من خلوها من أية أخطاء، وتكون جاهزة للعرض والتقديم للطلبة في وقت الاختبار، ويجمع

بيانات عن كل طالب من الطلبة المتقدمين للاختبار للتعرف عليهم وحفظ بيانات أدائهم في الاختبار للرجوع إليها وقت الحاجة في ملف الإنجاز الخاص لكل طالب.

ويؤكد عديد من الدراسات منها: دراسة جمال الشراوي، والسعيد عبد الرزاق. (2009)، ودراسة محمد عماشة، وعلي الشايح. (2009) على أهمية استخدام التعليم الإلكتروني وتطبيقاته وتوظيف المستحدثات التكنولوجية من أجل تنمية مهارات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس نحو استخدامها من أجل خلق تعلم جيد وفعال يوفر الوقت والجهد لعناصر المنظومة التعليمية.

وتمشياً مع هذا التغيير الذي أحدثه التعليم الإلكتروني وتطبيقاته، والمستحدثات التكنولوجية، وأساليب التقويم الحديثة؛ فإنه لا بد من تحديد معوقات تطبيق أساليب التقويم الحديثة منها استخدام الاختبارات الإلكترونية، وقد اطلع الباحث على عدة دراسات منها: دراسة عطا الله. (2016)، دراسة الطاهر وعطية. (78: 2012)، خلف الله. (2014)، ودراسة أسامة الهنداوي. (2010)، ودراسة هاشم. (2008)، كما تم الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة، من أجل تحديد هذه المعوقات التي تم تحديدها في المعوقات البشرية، والمعوقات المادية والفنية المتعلقة بالبيئة التكنولوجية، والمعوقات الإدارية المتعلقة بالجامعة، وكذلك دراسة اتجاهات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية وتقديمها، والعوامل التي تؤثر في الاتجاهات إذ إن معرفة اتجاهاتهم سيسهم في تنظيم برامج ودورات للتدريب على استخدام الاختبارات الإلكترونية، وقد يزيد من إمكانية استخدامها في التدريس الجامعي.

ويري الباحث أن اتجاهات الطلبة وأعضاء هيئة التدريس نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية سوف يحدث تغييراً جوهرياً في أساليب التقويم بأكملها، حيث تعد دراسة الاتجاهات أحد المحددات التي يمكن من خلالها التنبؤ بالسلوك، فمعرفة اتجاهات أعضاء هيئة التدريس والطلبة نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية له علاقة كبيرة بالاستخدام الفعلي لها. (الجنزوري، 2017). من هنا ظهرت ضرورة الاهتمام بتحديد معوقات واتجاهات استخدام الاختبارات الإلكترونية، وبالتالي تظهر أهمية هذا البحث.

الشعور بمشكلة البحث:

جاءت فكرة وضع تصور لنظام مقترح لتطبيق الاختبارات الإلكترونية، بكلية التربية في جامعة الأقصى نتيجة للأمر الآتية: الباحث يعمل كمحاضر في كلية التربية، وبيذل جهداً كبيراً في وضع

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

أُسئلة الاختبارات، لقياس مستوى تحصيل الطالب في المساقات التي يدرسها، والوقت الكبير جداً الذي يحتاجه في عملية التصحيح ورصد الدرجات، والطريقة المتبعة في الجامعة هي الاختبارات الورقية، الأمر الذي يرهق المحاضر بشكل كبير في الجامعة، خاصةً إذا كانت لدى المحاضر أعداد كبيرة من الطلبة، فكان لا بد من استخدام الاختبارات الإلكترونية؛ ويرى الباحث أنه لا بد من توفير وقت وجهد المحاضر في عملية التصحيح الفوري والرصد المباشر للدرجات في سجلات الطلبة، بالإضافة إلى التطوير التكنولوجي في مجال أدوات التقويم التربوي في عصر المستحدثات التكنولوجية والتعليم الإلكتروني، لذلك وجب تطوير نظام الاختبارات من الورقية إلى الإلكترونية. وانطلاقاً من نتائج بعض توصيات الدراسات والأدبيات والمؤتمرات العلمية التي تم عملها في مجال التقويم التربوي منها. (الجنزوري، 2017؛ والخزي، 2016، 27؛ وسمعان، 2012؛ والباز، 2013: 115-116؛ والعباسي، 2011؛ والمؤتمر الدولي الثاني للتعليم الإلكتروني والتعليم عن بعد، 2011؛ وهنداوي، 2010: 137-138؛ Karen, A. & et al., 2010؛ والمؤتمر العلمي الحادي عشر للجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم، 2008) ومناداة بعض التربويين بضرورة توظيف مستحدثات التكنولوجيا في جميع عناصر العملية التعليمية بشكل متوازن بدايةً من عملية التدريس وانتهاءً إلى عملية التقويم، وتؤكد دراسة كل من. (شعيب، 2014: 22)، و(غريب، 2014)، ودراسة (Akdemir, O., & Oguz, A., 2008) على ضرورة استخدام الاختبارات الإلكترونية لتقييم أداء الطلبة في المقررات الدراسية في كليات الجامعة المختلفة، والنظر بصورة مستمرة في أساليب وأدوات التقويم التربوي وتطويرها وتوظيفها في العملية التعليمية بما يتناسب مع التعليم الإلكتروني.

صياغة مشكلة البحث:

تتمثل مشكلة البحث في الحاجة إلى تحديد المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية وضع تصور لنظام مقترح للاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى، وفي ضوء ذلك تم طرح السؤال الرئيس التالي:

ما المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية ووضع تصور لنظام مقترح لتطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى بغزة؟
الذي يتفرع إلى الأسئلة الآتية:

1. ما أكثر المعوقات التي تواجه تطبيق الاختبارات لدى الطلبة بكلية التربية في جامعة الأقصى؟
2. ما المعوقات التي تواجه تطبيق الاختبارات لدى الطلبة بكلية التربية في جامعة الأقصى فيما يتعلق بإدارة الجامعة؟
3. ما المعوقات التي تواجه تطبيق الاختبارات لدى الطلبة بكلية التربية في جامعة الأقصى فيما يتعلق بالجانب المادي والفني والبنية التحتية التكنولوجية في الجامعة؟
4. ما المعوقات التي تواجه تطبيق الاختبارات لدى الطلبة بكلية التربية في جامعة الأقصى فيما يتعلق بالإمكانات البشرية؟
5. ما اتجاهات محاضري كلية التربية في جامعة الأقصى نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية؟
6. ما اتجاه طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية؟
7. ما اتجاه طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى نحو تقديم الاختبارات الإلكترونية؟
8. هل توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ بين مستوى اتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية وبين مستوى اتجاهاتهم نحو تقديم الاختبارات الإلكترونية؟
9. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ بين متوسطي درجات أفراد العينة على مقياس اتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى نحو استخدام وتقديم الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير الجنس؟
10. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ بين متوسطي درجات أفراد العينة على مقياس اتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى نحو استخدام وتقديم الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير المستوى؟
11. ما التصور المقترح لتطبيق نظام الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى؟

فروض البحث:

1. لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ بين مستوى اتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية ومستوى اتجاهاتهم نحو تقديم الاختبارات الإلكترونية.

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

2. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ بين متوسطي درجات أفراد العينة على مقياس اتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى نحو استخدام وتقديم الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير الجنس.

3. لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ بين متوسطي درجات أفراد العينة على مقياس اتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى نحو استخدام وتقديم الاختبارات تبعاً لمتغير المستوى.

أهداف البحث:

تتمثل أهداف البحث في:

1. تحديد المعوقات التي تواجه تطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى بغزة.
2. معرفة اتجاه المحاضرين بكلية التربية نحو تطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في الجامعة.
3. معرفة اتجاه طلبة كلية التربية نحو تطبيق الاختبارات الإلكترونية في الجامعة.
4. معرفة اتجاه طلبة كلية التربية نحو تقديم الاختبارات الإلكترونية في الجامعة.
5. وضع تصور لنظام مقترح لتطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى.

أهمية البحث:

تتمثل أهمية البحث في:

1. الأهمية النظرية وما يضيفه البحث من معلومات عن إمكانية تطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في الجامعة وأهدافها ومتطلباتها ومميزاتها، حتى نستطيع التحول من نمط الاختبارات التقليدية الحالية إلى نمط الاختبارات الإلكترونية، مواكباً التقدم العلمي والتكنولوجي والمستحدثات التكنولوجية.
2. الأهمية العملية وما يتم توفيره من وقت وجهد المحاضرين في التصحيح اليدوي للأعداد الكبيرة من الطلبة، والتوفير المادي على الجامعة لما يتم صرفه إلى لجان إدارة قاعات الاختبارات، والقرطاسية والتصوير الورقي للاختبارات ولجان الدعم الفني لصيانة طابعات التصوير خلال حدوث أي خلل لها، بسبب الأعداد الكبيرة من المساقات الدراسية والأوراق التي يتم تصويرها لكل مساق.

د. سليمان حرب، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الأول، العدد الأول، يناير 2018

3. مواكبة الاتجاهات الحديثة في التقويم الإلكتروني ومحاولة تفعيلها والاستفادة منها في العملية التعليمية.

4. قد يفتح هذا البحث الطريق أمام الباحثين لمزيد من البحوث والدراسات في مجال الاختبارات الإلكترونية وتطويرها.

حدود البحث:

يقتصر البحث الحالي على الحدود الآتية:

• **الحدود الموضوعية:** اقتصرت على تحديد المعوقات الإدارية، والمادية، والبشرية، وأسس النظام المقترح.

• **الحدود البشرية:** اقتصرت على محاضري وطالبة كلية التربية في جامعة الأقصى في قسيمي أساليب التدريس وتعليم المرحلة الأساسية.

• **الحدود الزمنية:** طُبق البحث خلال الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي 2016/2017م.

• **الحدود المكانية:** تطبيق البحث الم يداني بكلية التربية في جامعة الأقصى بغزة.

منهج البحث:

اتبَعَ الباحث المنهج الوصفي القائم على جمع المعلومات والبيانات المتعلقة بالاختبارات الإلكترونية، والمعوقات التي تواجه عملية التطبيق، لوضع التصور المقترح لإمكانية تطبيق نظام الاختبارات الإلكترونية في جامعة الأقصى.

مصطلحات البحث:

معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية: هي عقبات وصعوبات (بشرية، ومادية وفنية، وإدارية)، تمنع أو تحدّ من استخدام الاختبارات الإلكترونية والمحددة في الاستبانة المعدّة لذلك.

الاتجاهات نحو الاختبارات الإلكترونية: هي عبارة عن محصلة استجابات عيّنة البحث بالرفض أو القبول لنظام الاختبارات الإلكترونية، ويعبر عنها بالدرجة التي يحصل عليها في المقياس المعد لذلك.

استخدام الاختبارات الإلكترونية: توظيف البرامج الخاصة بتصميم الاختبارات الإلكترونية ونظام Moodle في العملية التعليمية.

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

نظام تطبيق الاختبارات الإلكترونية: عملية توظيف التكنولوجيا الحديثة من الحاسوب وشبكات الويب في تقييم أداء تحصيل الطلبة في المساقات المختلفة بكلية التربية في جامعة الأقصى بغزة. **التصور المقترح:** هي الإجراءات والخطوات العملية التي يقدمها الباحث، ليتم التغلب على معوقات استخدام الاختبارات الإلكترونية والتي ستظهر من خلال نتائج البحث.

الاختبارات الإلكترونية: هي الاختبارات التي تستخدم فيها التكنولوجيا الحديثة، مثل: الحاسوب وشبكات الويب خلال تقييم أداء الطلبة في المساقات المختلفة بكلية التربية في جامعة الأقصى بغزة.

الإطار النظري

مفهوم الاختبارات الإلكترونية:

عرّفها إبراهيم (2014: 25) بأنها الاختبارات التي تتم عن طريق الحاسوب الشخصي، أو شبكة الإنترنت والمصممة في ضوء المعايير الجيدة للاختبارات الإلكترونية؛ لتقويم أداء الطلبة إلكترونياً من أي مكان وفي أي وقت. ويعرفها الخزي (2010: 223) بأنها الاختبارات التي تتم من خلال الحاسوب، حيث يتم عرض بنود الاختبار على الشاشة ويجب الطالب عنها مباشرة باستخدام أدوات الإدخال. ويعرفها شعيب (2014: 12) بأنها اختبارات موضوعية منتجة بشكل إلكتروني، والذي يعدّها وينتجها أعضاء هيئة التدريس، من خلال برمجيات حاسوبية تساعد على إنشاء بنوك للأسئلة إلكترونياً على الحاسوب أو الإنترنت، مع إمكانية الحصول على الإجابات وحساب النتائج فوراً وآلياً، بهدف تقييم نواتج التعلم. كما ويتفق كلٌّ من زيتون (2005: 225) وعبد الحميد (2005) ووديع (2005: 221) على أنّها: عملية تعليمية مستمرة ومنظمة تهدف إلى تقييم أداء الطالب عن بُعد باستخدام الحاسوب وشبكاته الإلكترونية. ويأتي مفهوم الاختبار الإلكتروني تحت مسميات عدة، كما أشار مؤتمر التقييم والغد المنعقد في لندن عام 8th Annual Conference Assessment Tomorrow, 2010 (and Exhibition from)، ومن هذه المسميات (التقييم الإلكتروني، والتقييم باستخدام الحاسب الآلي، والتقييم من خلال الشبكات)، وجميعها تعني استخدام تكنولوجيا المعلومات في أي نشاط ينطوي على تقييم المهارات والمعرفة والكفاءة والإنجاز.

أنواع الاختبار الإلكترونية:

تشير دراسة غريب (2014: 145) إلى أن أنواع الاختبارات الإلكترونية، هي:

- 1- الاختبار المعتمد على الحاسب الآلي وبرمجيته (CBA): وهذا النوع يتم دون الاتصال بأي نوع من أنواع شبكات تكنولوجيا الاتصالات والمعلومات.
- 2- الاختبار المعتمد على الشبكات (NBA): في هذا النوع يتم الاعتماد على تقنيات تكنولوجيا شبكة الاتصالات كشبكة الإنترنت للاختبار عن بعد حسب نطاق تغطية الشبكة.
- 3- الاختبارات الإلكترونية الرسمية: هي الاختبارات التي تُشرف عليها مؤسسات رسمية (المناطق التعليمية- وزارة التربية والتعليم- ومؤسسات التعليم عن بعد) وتُجرى في مواعيد معينة وتستغرق وقتاً لا يقل عن ساعة.
- 4- الاختبارات القصيرة على الشبكة: هي نوع من الاختبارات المنشورة على إحدى الشبكات (المحلية أو العالمية)، والتي تطبق في زمن قصير نسبياً وتقيس تحصيل الطالب في جزء من المحتوى الدراسي.
- 5- الاختبارات الإلكترونية المعتمدة على القارئات البصرية (OMR) (مبارز وفخرى، 2013، 166).

ومن خلال الأنواع السابقة، يعتمد التصور المقترح على النوع الثالث لما يتوافق مع نظام إدارة التعلم (Moodle) المستخدم في جامعة الأقصى.

مميزات الاختبارات الإلكترونية:

- تشير العديد من الأدبيات والدراسات مثل: دراسة عطا الله (2016:6)، (Jamil, Topping & Chin-ya. F.; Shin-feng C.; Hsiu-، والخزي (2010: 270-219)، (Tariq, 2012, 268 (shuang, H. ,2010: 17)، (Basu, et., 2007: 1853-1850)، (Thomson, p., 2007) إلى العديد من المميزات الخاصة بالاختبارات، من أهمها:
- توافر أنواع جديدة من الأسئلة، والتي تشمل على الوسائط المتعددة.
 - زيادة الفاعلية في التطبيق والتصحيح.
 - الحفاظ على سرية الاختبارات لمدة طويلة، وارتفاع مدى الصدق والثبات.
 - سهولة توصيل نتائج الاختبارات إلى الطلاب، وأولياء الأمور، وصانعي القرار بصورة سرية وسريعة عن طريق البريد الإلكتروني.
 - تتميز أسئلة الاختبار الإلكتروني بأنها ذات جودة عالية، كما تتيح للمحاضرين تعديلها بسهولة.

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

- المرونة في تقديم الاختبارات، حيث يمكن تطبيقها في وقتٍ واحد أو أوقات مختلفة لمجموعة كبيرة من الطلاب وفي أماكن مختلفة.
- التحكم بزمان الاختبار، والحيادية والموضوعية في التصحيح.
- أقل تكلفة من الاختبارات التقليدية.
- سهولة التصحيح ورصد درجات الطلاب والاحتفاظ بها في سجلات إلكترونية.
- إمكانية مراقبة الطلاب من جهاز المعلم خلال أداء الاختبار.
- تخفيف أعباء المحاضرين، وظهور نتائج كل طالب بشكل أسرع.

وقد أكدت نتائج الكثير من الدراسات السابقة على تميز جودة توظيف الاختبارات الإلكترونية في العملية التعليمية، وكان من بين تلك الدراسات دراسة (جامع، 2014)، حيث أظهرت النتائج أن توظيف الاختبارات الإلكترونية قد ساهم في خفض قلق الاختبار. ودراسة (السعدني، 2009) التي أظهرت نتائجها تفوق المجموعة التي استخدمت الاختبار الإلكتروني.

ودراسة (Cassady, J, C; et al., 2001) التي أظهرت النتائج عدم وجود عيوب لاستخدام الويب في التقويم، وأنها قللت من قلق الاختبار، كما ساعدت على زيادة أداء الطلاب. ودراسة (Shudong W; et al., 2008) أكدت على أن هناك تحولاً من نظام الاختبارات التقليدية إلى الاختبارات المستندة على الكمبيوتر؛ أو ما يسمى بالاختبارات الإلكترونية، وذلك في جميع أنحاء الولايات المتحدة الأمريكية، وأشارت إلى أنه من المحتمل أن يصبح الحاسوب الوسيلة الأساسية لتقديم الاختبارات في الفترة القادمة. وأجرى كل من (James E., Melody W., Karen, O.,) (2008) دراسة استهدفت المقارنة بين نتائج الاختبارات عبر الويب، والاختبارات التقليدية (الورقة والقلم) في الدراسة الجامعية، وكان من أهم نتائج الدراسة أن درجات الاختبار بين المجموعتين لم تكن مختلفة كثيراً، إلا أن المجموعة التي اختبرت عن طريق الورقة والقلم قد استغرقت وقتاً أطول في الإجابة عن الاختبار.

وكذلك اهتمت عدة دراسات بالتقويم الإلكتروني منها: دراسة الطعان (2011)، والتي هدفت إلى التعرف على أثر التقويم البنائي الإلكتروني في تحصيل الفيزياء، وكذلك دورها في رفع الدافعية للتعلم، وقد كان حجم الأثر كبيراً في رفع مستوى تحصيل الطلاب، واكتسابهم مهارات ما وراء المعرفة، ورفع دافعيتهم للتعلم، وحاولت دراسة (Sewell, J., et al., 2010) التعرف على تصميم

د. سليمان حرب، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الأول، العدد الأول، يناير 2018

إستراتيجيات التقويم الإلكتروني واستخداماتها عبر عملية التعلم الإلكتروني، في حين حاولت دراسة المعداوي (2009) التعرف على أثر أساليب التقويم في الفصول الإلكترونية في التحصيل المعرفي والأداء المهاري لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، كما أشارت دراسة (Whitelock, D., 2006) إلى أن التقويم الإلكتروني يوفر الفرصة لتطوير تعلم الطلاب وتفعيله عبر تزويدهم بالتغذية الراجعة السريعة، وأوصت بضرورة التوسع في التقويم الإلكتروني عبر برامج التعليم والتعلم. ويختلف البحث الحالي عن الدراسات السابقة بخصوص تميزه عن غيره منها: تحديد المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية، ووضع تصور لنظام مقترح لتطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى بغزة في ضوء هذه المعوقات، وهو ما لم تتناوله أية من تلك الدراسات السابق عرضها.

أهداف استخدام الاختبارات الإلكترونية E-exam:

تشير دراسة كل من الخزي (2010: 219-270)، Chin-ya. F.; Shin-feng C.; Hsiu- (2010, 17) إلى أن الهدف من استخدام الاختبارات الإلكترونية قياس أداء الطالب، وذلك بضبط أساليب تقييم الطالب وتطويرها من خلال التعلم الإلكتروني القائم على تقنية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الحديثة، لتسهيل عملية تقييم الطلاب وتحويل هذه العملية من الطرق التقليدية إلى الطرق الإلكترونية من خلال:

1. إدخال تقنية تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كوسيلة، لتعزيز مقدرة الطالب على التعلم إلى أقصى حدود طاقاته.
2. جودة طرق التدريس الإلكترونية؛ لأنها تقدم للطلاب من المعلومات والمعارف ما لا تستطيع الطرق التقليدية تقديمها، بغرض الاستفادة القصوى من التطور التكنولوجي والتقني الحديث.
3. تطوير شخصية الطالب روحاً وعقلاً وجسداً ووجداناً، وتنمية ميوله ومواهبه، والارتقاء بقدراته ومهاراته.
4. توفير بيئة تعليمية مرنة، وإعداد هيئة تدريسية مؤهلة ومواكبة لاستخدام إستراتيجيات التعلم الرقمي وأساليب تقويم حديثة.

مكونات الاختبارات الإلكترونية:

تسرد مندور (2013: 405) أن الاختبارات الإلكترونية مكونة من ثلاثة مكونات رئيسية، وهي:

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

أولاً- الدخول للاختبار الإلكتروني.

ثانياً- تقديم الاختبار: ويتكون من ثلاث وحدات:

أ- اختيار المادة.

ب- عرض مجموعة من الأسئلة المخزنة في قاعدة البيانات بشكل عشوائي.

ج- الأدوات: تحتوي صفحة الاختبار على أداة التقدم للسؤال التالي أو الرجوع للسؤال السابق بالإضافة إلى أداة حفظ الأجوبة في نهاية الاختبار لتخزينها.

ثالثاً- نتيجة الاختبار: لمعرفة ما حصل عليه الطالب من درجات وعدد الإجابات الصحيحة والإجابات الخطأ بالإضافة إلى معرفة إجابات الأسئلة للاستفادة منها.

متطلبات الاختبارات الإلكترونية:

لقد أصبحت الاختبارات الإلكترونية أمراً واقعاً، ولتعميم هذا الشكل من الاختبارات، والاستفادة من إمكاناته، فإنه لا بد من قيام المؤسسات التعليمية الجامعية بما يلي:

1. إنشاء وتوفير البنية التحتية التكنولوجية والمتمثلة في أجهزة الحاسوب ومستلزماتها، وتسهيل الاتصال بالإنترنت، وتوفير الدعم الفني والتقني للأجهزة والشبكات.

2. وضع خطة شاملة لعدة سنوات تتضمن التكاليف، والإطار الزمني لتطوير الاختبارات.

3. توفير الموارد المالية اللازمة.

4. تنمية مهارات المعلمين في مجال المستحدثات التكنولوجية بصفة عامة، مع التركيز على تدريبهم على كيفية تصميم وبناء الاختبارات الإلكترونية.

5. تنمية المهارات المرتبطة بالتعامل مع المستحدثات التكنولوجية، والتفاعل مع الاختبارات الإلكترونية لدى الطلبة، والعمل على تنمية اتجاهاتهم بما يساعد على خفض معدلات قلق الاختبار.

6. وضع خطة لتجاوز تقديم الاختبارات التقليدية، وتقديمها عن طريق الحاسوب، والاهتمام بقياس القدرات والكفاءات المهمة لدى الطلبة. (Dane, L., 2009).

معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية:

يحدد الطاهر وعطية (78: 2012) معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية فيما يأتي: صعوبة الحفاظ على أمن الأسئلة والإجابات ونتائج الطلبة نتيجة تعرضها للاختراق على الشبكة، ضعف

د. سليمان حرب، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الأول، العدد الأول، يناير 2018

مهارات بعض الطلبة في استخدام تكنولوجيا المعلومات، وطرق استخدام الاختبارات الإلكترونية، والغش من الآخرين، وخاصة في حالة الاختبارات التي تتم عن طريق الشبكة دون مراقب، انتحال شخص ما شخصية الطالب المتقدم للاختبار وقيامه بالإجابة بدلاً عنه، تعطل الأجهزة والبرمجيات والشبكة أثناء الاختبار، وصعوبة توفير جهاز حاسوب لكل طالب.

إجراءات البحث

مجتمع البحث:

يتكون مجتمع البحث من محاضري وطلبة كلية التربية في جامعة الأقصى في الفصل الأول من العام الدراسي (2017/2016م)، وعددهم (110) محاضرين، (5678) طالباً.

عينة البحث:

قسّم الباحث عينة البحث إلى قسمين:

أ. **عينة استطلاعية:** قام الباحث بتطبيق أدوات البحث على عينة استطلاعية مكونة من (50) طالباً وطالبة، وقد تم اختيارهم بشكل عشوائي للإجابة عن الاستبانة؛ وذلك لحساب صدق أدوات البحث وثباتها.

ب. عينة التجربة:

1- **المحاضرون:** تم اختيار عينة التجربة بصورة عشوائية بحيث تمثل نسبة (63%) من مجتمع البحث، حيث بلغت (70) محاضراً.

2- **الطلبة:** تم اختيار عينة بصورة عشوائية من طلبة قسمي تعليم المرحلة وأساليب التدريس بكلية التربية بحيث تمثل نسبة (11%) من مجتمع البحث، حيث بلغت (632) طالباً. والجدول (1) يبين توزيع أفراد عينة البحث:

جدول (1) توزيع أفراد عينة الطلبة حسب الجنس والمستوى الدراسي

المتغير	البيان	العدد	%
الجنس	ذكر	64	10.2
	أنثى	568	89.8
المستوى	الأول	48	7.6

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

29.1	184	الثاني	المستوى
38.6	244	الثالث	
24.68	156	الرابع	
100	632	المجموع	

* تبين من الجدول السابق أن نسبة الذكور (10.2%) وأن نسبة الإناث (89.8%).

أدوات البحث:

أولاً- استبانة تحديد معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية:

تهدف هذه الاستبانة إلى تحديد معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى، وقد اطلع الباحث على عدة دراسات مثل: دراسة عطا الله (2016)، ودراسة الطاهر وعطية (78: 2012)، خلف الله (2014)، ودراسة أسامة الهنداوي (2010)، ودراسة هاشم (2008)، كما تم مراجعة الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة التي توضح كيفية إعداد الاستبانة من أجل تحديد أبعادها، حيث تعد الاستبانة هي الأداة المناسبة لهذا البحث الميداني.

صياغة مجالات الاستبانة:

1. المجال الأول: المعوقات البشرية، والمكون من (17) فقرة.
 2. المجال الثاني: المعوقات المادية والفنية، والمكون من (8) فقرات.
 3. المجال الثالث: معوقات إدارية، والمكون من (8) فقرات.
- وقد تكونت في صورتها النهائية من (33) فقرة، والجدول (2) يوضح مواصفات استبانة تحديد معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى.

جدول (2) مواصفات استبانة تحديد معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية

النسبة المئوية	المجموع الكلي	الفقرات	المجال
51.51%	17	17-1	1. المعوقات البشرية
24.24%	8	25-18	2. المعوقات المادية والفنية
24.24%	8	33-26	3. المتطلبات الادارية
100%	33		المجموع

تقدير الاستبانة: استخدم الباحث التدرج الخماسي (ليكرت)، ويشمل التقديرات التالية: (كبيرة جداً - كبيرة - متوسطة - قليلة - قليلة جداً)، بحيث يعطى التدرج القيم (5، 4، 3، 2، 1).
ضبط الاستبانة: تم ضبط استبانة تحديد معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى على النحو التالي:

• **صدق الاستبانة:** تم التأكد من صدق الاستبانة عن طريق:

1. **صدق المحتوى:** استمدت الاستبانة صدق محتواها من خلال الإجراءات التي تمت في بنائها، حيث أنها تقيس ما صُممت لقياسه.

2. **صدق المحكمين:** عرض الباحث الاستبانة في صورتها الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم والتربية التكنولوجية، بهدف التعرف إلى آرائهم وملاحظاتهم حول الاستبانة، وقد تم تعديل ودمج المجال الأول المتمثل في المعوقات البشرية الخاصة بالمحاضر والطالب تحت مجال المعوقات البشرية، مع إعادة صياغة لبعض العبارات، كما تم حذف بعض العبارات وإضافة بعض الفقرات، لتصبح استبانة تحديد معوقات تطبيق الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى في صورتها النهائية مكونة من (33) فقرة.
 3. **صدق الاتساق الداخلي للاستبانة:** حيث قام الباحث باستخدام معامل الارتباط لبيرسون (Pearson)؛ لحساب درجة الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال للاستبانة، والدرجة الكلية للمجال، وكانت النتائج كما يبينها جدول (3).

جدول (3) معاملات الارتباط بين درجات كل فقرة من فقرات الاستبانة والدرجة الكلية للمجال الأول

المعوقات البشرية

رقم الفقرة	معاملات الارتباط	الدلالة	رقم الفقرة	معاملات الارتباط	الدلالة
1.	0.68	0.01	2.	0.65	0.01
3.	0.74	0.01	4.	0.68	0.01
5.	0.34	0.01	6.	0.62	0.01
7.	0.53	0.01	8.	0.47	0.01
9.	0.57	0.01	10.	0.62	0.01
11.	0.64	0.01	12.	0.80	0.01
13.	0.76	0.01	14.	0.67	0.01
15.	0.49	0.01	16.	0.57	0.01
17.	0.57	0.01			

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

معاملات الارتباط بين درجات كل فقرة من فقرات الاستبانة والدرجة الكلية للمجال الثاني المعوقات المادية والفنية

رقم الفقرة	معاملات الارتباط	الدلالة	رقم الفقرة	معاملات الارتباط	الدلالة
18.	0.55	0.01	19.	0.73	0.01
20.	0.74	0.01	21.	0.83	0.01
22.	0.66	0.01	23.	0.51	0.01
24.	0.71	0.01	25.	0.91	0.01

معاملات الارتباط بين درجات كل فقرة من فقرات الاستبانة والدرجة الكلية للمجال الثالث المعوقات الإدارية

رقم الفقرة	معاملات الارتباط	الدلالة	رقم الفقرة	معاملات الارتباط	الدلالة
26.	0.69	0.01	27.	0.80	0.01
28.	0.71	0.01	29.	0.65	0.01
30.	0.69	0.01	31.	0.82	0.01
32.	0.71	0.01	33.	0.74	0.01

ويتضح من جدول (3) أن الاستبانة تتمتع باتساق داخلي جيد مما يؤكد صدق الاستبانة.

• ثبات الاستبانة:

تم التأكد من ثبات الاستبانة عن طريق معامل ألفا كرونباخ حيث تم حساب معامل ألفا كرونباخ للاستبانة ككل، وبلغ (0.91)، مما يشير إلى أن الاستبانة تتمتع بثبات عالٍ.

ثانياً - مقياس الاتجاه:

يهدف هذا المقياس إلى قياس اتجاهات الطلبة نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية، وقد استعان الباحث بعدة مقاييس للاتجاهات مثل: مقياس الجنزوري (2017)، وعطا الله (2016)، الكبش (2016)، والبلاصي (2016)، والطعاني (2011)، وحرب (2008)، كما تم الاطلاع على الأدب التربوي والدراسات السابقة ذات العلاقة، التي توضح كيفية إعداد المقاييس من أجل تحديد أبعاد مقياس الاتجاه، وتم توزيعها إلى اتجاهين، وهي:

1. الاتجاه نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية: والمكون من (16) فقرة.

2. الاتجاه نحو تقديم الاختبارات الإلكترونية: والمكون من (13) فقرة.

وقد تكون في صورته النهائية من (29) فقرة، وجدول (4) يوضح مواصفات مقياس اتجاه الطلبة نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية.

جدول (4) مواصفات مقياس اتجاه الطلبة نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية

النسبة المئوية	المجموع الكلي	المجموع	الفقرات السالبة	المجموع	الفقرات الموجبة	المجال
55.17%	16	6	5,7,8,13 15,16	10	4,6,1,2,3 14,11,12,9,10	1.الاتجاه نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية في العملية التعليمية.
44.82%	13	7	21,23,24 25,26,27 29	6	17,18,19,20,22 28	2.الاتجاه نحو تقديم الاختبارات الإلكترونية
100%	29	13		16		المجموع

تقدير المقياس: استخدم الباحث التدرج الخماسي (ليكرت)، ويشمل التقديرات التالية: (موافق بشدة- موافق-محايد-معارض-معارض بشدة)، بحيث يعطى التدرج القيم (5، 4، 3، 2، 1) في حالة العبارات الإيجابية، والعكس في حالة العبارات السلبية.

ضبط المقياس: تم ضبط مقياس اتجاه الطلبة نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية على النحو التالي:

• **صدق المقياس:** تم التأكد من صدق المقياس عن طريق:

1. **صدق المحتوى:** استمد المقياس صدق محتواه من خلال الإجراءات التي تمت في بنائه، حيث أنها تقيس ما صُممت لقياسه.

2. **صدق المحكمين:** عرض الباحث المقياس في صورته الأولية على مجموعة من المحكمين المتخصصين في مجال تكنولوجيا التعليم والتربية التكنولوجية وعلم النفس، بهدف التعرف إلى آرائهم وملاحظاتهم حول المقياس، وقد تم تعديل وإعادة صياغة لبعض العبارات، كما تم حذف بعض العبارات، ليصبح مقياس الاتجاه في صورته النهائية مكوناً من (29) عبارة.

3. **صدق الاتساق الداخلي للمقياس:** حيث قام الباحث باستخدام معامل الارتباط لبيرسون (Pearson)، لحساب درجة الارتباط بين كل فقرة من فقرات المجال للمقياس، والدرجة الكلية للمجال، وكانت النتائج كما يبينها جدول (5).

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

جدول (5) معاملات الارتباط بين درجات كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمجال الأول

رقم الفقرة	معاملات الارتباط	الدلالة	رقم الفقرة	معاملات الارتباط	الدلالة
1.	0.58	0.01	2.	0.54	0.01
3.	0.46	0.01	4.	0.56	0.01
5.	0.52	0.01	6.	0.41	0.01
7.	0.56	0.01	8.	0.57	0.01
9.	0.59	0.01	10.	0.55	0.01
11.	0.63	0.01	12.	0.64	0.01
13.	0.52	0.01	14.	0.55	0.01
15.	0.56	0.01	16.	0.54	0.01

معاملات الارتباط بين درجات كل فقرة من فقرات الاستبانة والدرجة الكلية للمجال الثاني

رقم الفقرة	معاملات الارتباط	الدلالة	رقم الفقرة	معاملات الارتباط	الدلالة
17.	0.67	0.01	18.	0.60	0.01
19.	0.42	0.01	20.	0.67	0.01
21.	0.63	0.01	22.	0.77	0.01
23.	0.73	0.01	24.	0.57	0.01
25.	0.62	0.01	26.	0.44	0.01
27.	0.73	0.01	28.	0.64	0.01
29.	0.78	0.01			

وينضح من جدول (5) أن المقياس يتمتع باتساق داخلي جيد مما يؤكد صدق المقياس.

4. ثبات المقياس: تم التأكد من ثبات المقياس عن طريق معامل ألفا كرونباخ، حيث تم حساب معامل ألفا كرونباخ للاستبانة ككل، وبلغ (0.92)، مما يشير إلى أن الاستبانة تتمتع بثبات عالٍ.

نتائج البحث وتفسيرها ومناقشتها

وللإجابة عن السؤال الأول الذي ينص على: "ما أكثر المعوقات التي تواجه تطبيق الاختبارات لدى الطلبة بكلية التربية في جامعة الأقصى؟"، تم حساب ذلك حسب ما يظهر في الجدول (6) التالي:

جدول (6) المتوسط الحسابي والانحراف والنسبة المئوية والترتيب لكل بعد من الأبعاد

الرتبة	%	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
1	76.53	1.01	3.82	معوقات إدارية متعلقة بالجامعة.

د. سليمان حرب، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الأول، العدد الأول، يناير 2018

2	75.07	1.09	3.75	المعوقات المادية والفنية المتعلقة بالبيئة التعليمية. البيئة التحتية التكنولوجية في الجامعة.
3	67.29	1.165	3.36	معوقات ذات علاقة بالجانب البشري.
	72.96	1.08	3.64	الدرجة الكلية

يتضح من الجدول السابق (6) أن أكثر المعوقات لها علاقة بالجانب الإداري في الجامعة حيث حصلت على نسبة مقدارها (76.53)، وتليها المعوقات ذات العلاقة بالجانب المادي والفني والبيئة التحتية التكنولوجية مقدارها (75.07)، وتأتي آخرها ما لها علاقة بالجانب البشري ومقدارها (72.96).

ولإجابة عن السؤال الثاني الذي ينص على: "ما المعوقات التي تواجه تطبيق الاختبارات لدى الطلبة بكلية التربية في جامعة الأقصى فيما يتعلق بإدارة الجامعة؟"، تم حساب ذلك حسب ما يظهر في الجدول (7) التالي:

جدول (7) المتوسط الحسابي والانحراف والنسبة المئوية والرتب فيما يتعلق بإدارة الجامعة

الرتبة	%	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
1	82.572	.88336	4.1286	المسؤولون يميلون إلى الاختبارات التقليدية، والتي لا تتناسب مع إنجاز نمط الاختبارات الإلكترونية.
2	82	1.00938	4.1000	عدم تشجيع إدارة الجامعة المحاضرين على استخدام الاختبارات الإلكترونية بدلاً من الاختبارات التقليدية.
3	80.572	.85077	4.0286	عدم توفير إدارة الجامعة التدريب اللازم من أجل تطبيق الاختبارات الإلكترونية.
4	78.286	.88043	3.9143	إدارة الجامعة لا توفر الدعم المالي اللازم لتطبيق الاختبارات الإلكترونية.
5	74.858	1.01704	3.7429	إدارة الجامعة تسوّف وتماطل في تنفيذ أي إجراء يسهل تطبيق الاختبارات الإلكترونية.
6	74.572	.93128	3.7286	المسؤولون يميلون إلى المركزية في العمل، والتي لا تتناسب مع إنجاز نمط الاختبارات الإلكترونية.

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

7	70.286	1.33778	3.5143	عدم اقتناع إدارة الجامعة بجدوى الاختبارات الإلكترونية.
8	69.142	1.24744	3.4571	إدارة الجامعة لا توفر الدعم الفني اللازم لتطبيق الاختبارات الإلكترونية.
	76.53	1.01	3.82	الدرجة الكلية

ويتضح من جدول (7) أن أعلى نسبة للفقرات هي الفقرة: "المسئولون يميلون إلى الاختبارات التقليدية، والتي لا تتناسب مع إنجاح نمط الاختبارات الإلكترونية" والتي نسبتها (82.5%)، وذلك يرجع إلى أن المسؤولين في إدارة الجامعة غير مقتنعين بجدوى الاختبارات الإلكترونية في تقييم الطلبة، ونظراً لكونهم من أصحاب الخبرة الطويلة في الإدارة، والذي بموجبها ترسخت لديهم قناعة أن الاختبارات التقليدية هي تجربة ناجحة أتت ثمارها، ولا داعي لاستحداث غيرها من التجارب، ويتضح أن الفقرة "إدارة الجامعة لا توفر الدعم الفني اللازم لتطبيق الاختبارات الإلكترونية" قد احتلت المرتبة الدنيا بنسبة مئوية مقدارها (69.1%)، وذلك قد يكون بسبب عدم قناعة البعض في إدارة الجامعة باستخدام تكنولوجيا التقييم المعاصرة على اعتبار أن اصحاب القرار غالباً ما يكونون من ذوي الاتجاهات السلبية نحو التطوير واستخدام الاختبارات الإلكترونية.

وللإجابة عن السؤال الثالث الذي ينص على: "ما المعوقات التي تواجه تطبيق الاختبارات لدى الطلبة بكلية التربية في جامعة الأقصى فيما يتعلق بالجانب المادي والفني والبنية التحتية التكنولوجية في الجامعة؟"، تم حساب ذلك حسب ما يظهر في الجدول (8) التالي:

جدول (8) المتوسط الحسابي والانحراف والنسبة المئوية والرتب فيما يتعلق بالجانب المادي والفني البنية التحتية التكنولوجية في الجامعة

الرتبة	%	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
1	86.572	.86345	4.3286	كثرة انقطاع التيار الكهربائي في الجامعة.
2	82.286	.98603	4.1143	قلة مختبرات الحاسوب اللازمة لتطبيق الاختبارات الإلكترونية.
3	79.428	1.07638	3.9714	نقص أجهزة الحاسب الآلي ذات المواصفات المناسبة لتطبيق الاختبارات الإلكترونية في الجامعة.

د. سليمان حرب، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الأول، العدد الأول، يناير 2018

4	74.572	1.21490	3.7286	الانقطاع المتكرر لخدمة الإنترنت في الجامعة.
5	72.858	1.19219	3.6429	عدم توفر خدمة الإنترنت بسرعة جيدة في الجامعة أو المنازل.
6	70	1.31601	3.5000	نقص المولدات الكهربائية في الجامعة لضمان استمرار تقديم الاختبارات الإلكترونية.
7	68.572	.92582	3.4286	ندرة البرامج الحاسوبية باللغة العربية، والتي تلزم للاختبارات الإلكترونية.
8	66.286	1.18619	3.3143	قلة الخوادم المستخدمة (من حيث السعة والسرعة) المستخدمة في تقديم الاختبارات الإلكترونية.
	75.07175	1.09	3.75	الدرجة الكلية

والتي نسبتها (86.5%)، وذلك يرجع إلى أن الحلول البديلة التي توفرها الجامعة عند انقطاع التيار الكهربائي، والتي تتمثل في تشغيل مولدات ضخمة، إلى جانب المولدات التي تتوفر في معظم البيوت وأجهزة UPS، التي تساعد في تشغيل الإنترنت من أجل تسهيل مهمة تقديم الاختبارات الإلكترونية من خلال الموبايل والأجهزة اللوحية الذكية، ويتضح أن الفقرة "قلة الخوادم المستخدمة (من حيث السعة والسرعة) المستخدمة في تقديم الاختبارات الإلكترونية" قد احتلت المرتبة الدنيا بنسبة مئوية مقدارها (62.2%)، على الرغم من وجود خوادم وسيرفرات تستخدم لأغراض أخرى منها القبول التسجيل والدائرة المالية والمشتريات والمخازن.

وللإجابة عن السؤال الرابع الذي ينص على: "ما المعوقات التي تواجه تطبيق الاختبارات لدى الطلبة بكلية التربية في جامعة الأقصى فيما يتعلق بالإمكانيات البشرية؟"، تم حساب ذلك حسب ما يظهر في الجدول (9) التالي:

جدول (9) المتوسط الحسابي والانحراف والنسبة المئوية والرتب فيما يتعلق بالإمكانيات البشرية

الرتبة	%	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
1	78	.87062	3.9000	الخطة الدراسية للطلاب لا تعزز مفاهيم التعلم الذاتي أو التعليم الإلكتروني.
2	76.572	1.15434	3.8286	عدم قدرة المحاضرين على تصميم ونشر اختبار

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

				إلكتروني خاص بمساقه.
3	74	1.25513	3.7000	عدم امتلاك المحاضرين والطلبة اتجاهات إيجابية نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية.
4	74	1.28931	3.7000	عدم قدرة المحاضرين على تنفيذ تقييم إلكتروني للطلاب من خلال استخدام نظم إدارة التعلم Moodle وتطبيقات Google.
5	73.428	1.24786	3.6714	كثرة عدد الطلبة المسجلين لدى المحاضرين (عدد الطلبة الكبير جداً في الشعبة الواحدة).
6	73.2	1.075	3.66	عدم وجود محاضرين قادرين على تخطيط وتنفيذ الاختبارات الإلكترونية في بيئة التعلم الإلكتروني.
7	68.572	1.21072	3.4286	ازدحام جداول المحاضرات لدى الطلبة بما يعيق تفاعلهم مع نمط الاختبارات الإلكترونية.
8	68.286	1.17329	3.4143	عدم استجابة المحاضرين لبرامج التدريب التكنولوجي من أجل تطوير أنفسهم وتطوير أساليبهم في التقييم بما يتماشى مع التطور التكنولوجي.
9	67.714	1.15837	3.3857	عدم كفاية الكوادر البشرية المؤهلة لإنجاح نمط الاختبارات الإلكترونية (فنيين ومهندسي دعم فني).
10	64.858	1.02767	3.2429	شعور الطالب بالتيه لعدم توافر المحاضر المتعاون المعد إعداداً إلكترونياً ملائماً.
11	64.572	1.10560	3.2286	ضعف الثقافة التكنولوجية لدى الطلبة.
12	63.714	1.09403	3.1857	عدم وجود فريق للصيانة والدعم الفني لمتابعة أعمال الصيانة باستمرار لمختبرات الحاسوب.
13	63.714	1.24287	3.1857	عدم استجابة الطلبة لبرامج التدريب التكنولوجي.
14	62.858	1.03959	3.1429	كثرة الأعباء الأكاديمية والإدارية الملقاة على عاتق المحاضرين.
15	62.572	1.25018	3.1286	ضعف الثقافة التكنولوجية لدى معظم المحاضرين.
16	56.286	1.26597	2.8143	عدم اقتناع الطلبة بجدوى الاختبارات الإلكترونية.

17	51.714	1.35660	2.5857	العائد المادي الذي يحصل عليه المحاضرون لا يشجع على استخدام الاختبارات الإلكترونية.
	67.29	1.165	3.36	الدرجة الكلية

ويتضح من جدول (9) أن أعلى نسبة للفقرات هي الفقرة "الخطة الدراسية للطالب لا تعزز مفاهيم التعلم الذاتي أو التعليم الإلكتروني" والتي نسبتها (78%)، وذلك يرجع إلى أن الخطة الدراسية لا تراعي احتياجات التعليم الإلكتروني، ويرجع السبب في ذلك أيضاً إلى سوء توزيع عدد ساعات الخطة عند تطويرها، ويتضح أن الفقرة "العائد المادي الذي يحصل عليه المحاضرون لا يشجع على استخدام الاختبارات الإلكترونية" قد احتلت المرتبة الدنيا بنسبة مئوية مقدارها (51.7%)، يرجع إلى التحسن في الرواتب وعلاوة الكادر الموحد للجامعات التي يحصل عليها المحاضرون مقابل ما يقومون به من تدريس المحاضرات للطلبة. وتتفق هذه النتيجة مع ما أشار إليه جميل وتوبينج وطارق (Jamil, Topping & Tariq, 2012, 268).

ولإجابة عن السؤال الخامس الذي ينص على: "ما اتجاهات محاضري كلية التربية في جامعة الأقصى نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية؟"، تم حساب ذلك حسب ما يظهر في الجدول (10) التالي:

جدول (10) المتوسط الحسابي والانحراف والنسبة المئوية والرتب لقياس مستوى الاتجاه نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية بالجامعة

الرتبة	%	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
1	97.7	.32046	4.8857	أشعر أن الاختبارات الإلكترونية توفر الوقت والجهد.
2	96.5	.37960	4.8286	أعتقد أن الاختبارات الإلكترونية هامة في عملية التدريس.
3	95.2	.432	4.76	أرى أن الاختبارات الإلكترونية ضرورية لكل متعلم في الوقت الحاضر.
4	94	.46157	4.7000	أفضل أن أستخدم في محاضراتي الدراسية وسائل الاختبارات الإلكترونية.
5	91.1	.50031	4.5571	أشعر أن التعامل مع الاختبارات الإلكترونية سهل ويسير.

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

6	90.5	.60724	4.5286	أنتظر اليوم الذي يتم فيه استخدام الاختبارات الإلكترونية في جميع مساقاتي الدراسية في الجامعة.
7	88	1.02717	4.4000	أرى أن استخدام الاختبارات الإلكترونية في التعليم مضيعة للوقت.
8	85.7	1.06516	4.2857	أعتقد أن إدخال الاختبارات الإلكترونية في عملية التعليم، سوف يصرف الطلبة عن التعلم.
9	84.2	.63458	4.2143	أرى أن استخدام الاختبارات الإلكترونية في العملية التعليمية، يزيد من التحصيل والدافعية للتعلم.
10	82	.66267	4.1000	أعتقد أن استخدام الاختبارات الإلكترونية في التعليم يزيد الثقة بالنفس.
11	81.4	.54697	4.0714	أعتقد أن استخدام الاختبارات الإلكترونية في التعليم سيدعم التفكير المنطقي والمنظم عند الطلبة.
12	81.1	.75921	4.0571	أعتقد أن استخدام الاختبارات الإلكترونية في العملية التعليمية ينمي الإبداع.
13	81.1	1.15327	4.0571	أرى أن استخدام الاختبارات الإلكترونية في التعليم يضعف العلاقة الاجتماعية بين المحاضر وطلابه.
14	80.5	1.17918	4.0286	أرى أن الاعتماد على الاختبارات الإلكترونية في التعليم يقلل من فاعلية دور المعلم.
15	68.2	1.18558	3.4143	أعتقد أن الإكثار من استخدام الاختبارات الإلكترونية في التعليم سوف يضعف لغة الطلبة.
16	62.8	1.14570	3.1429	أرى أنه يمكن الاستغناء عن الاختبارات الإلكترونية في قياس تحصيل الطلبة.
	85.03	0.75	4.25	الدرجة الكلية

ويتضح من جدول (10) أن أعلى نسبة للفقرات هي الفقرة "أشعر أن الاختبارات الإلكترونية توفر الوقت والجهد"، والتي نسبتها (97.7%)، وذلك يرجع إلى أن المحاضرين بكلية التربية يعانون من الأعداد الكبيرة المسجلة لديهم في المساقات، وحاجتهم إلى وقت طويل وجهد كبير خلال عملية تصحيح الاختبارات، وأن استخدام الاختبارات الإلكترونية سيوفر عليهم الوقت والجهد للانتهاء من عملية تصحيح الاختبارات وإعطاء النتيجة للطلاب على الفور، ويتضح أن الفقرة "أرى أنه يمكن

د. سليمان حرب، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الأول، العدد الأول، يناير 2018

الاستغناء عن الاختبارات الإلكترونية في قياس تحصيل الطلبة". قد احتلت المرتبة الدنيا بنسبة مئوية مقدارها (62.8%)، وذلك قد يكون بسبب عدم امتلاك المحاضرين لمهارات تصميم وإعداد الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في الجامعة، أما باقي الفقرات فتباينت نسبها حول هاتين الفقرتين حسب أثرها في اتجاهات المحاضرين بكلية التربية في الجامعة نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية. وأشارت نتائج البحث أن نسبة اتجاهات محاضري كلية التربية في جامعة الأقصى نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية بلغت (85.03%) وهو مستوى مرتفع، وهذا يتفق مع دراسة كل من: الشمري (2016) وعطا الله (2016) ومزهر (2016).

وللإجابة عن السؤال السادس الذي ينص على: "ما اتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية؟"، تم حساب ذلك حسب ما في جدول (11):

جدول (11) المتوسط والانحراف والنسبة المئوية والترتيب للاتجاه نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية

الرتبة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
1	90.31	.65394	4.5158	أشعر أن الاختبارات الإلكترونية توفر الوقت والجهد.
2	84.81	.788	4.24	أرى أن الاختبارات الإلكترونية ضرورية لكل متعلم في الوقت الحاضر.
3	83.92	.76748	4.1962	أعتقد أن استخدام الاختبارات الإلكترونية في العملية التعليمية تنمي الإبداع.
4	82.8	.85861	4.1424	أعتقد أن استخدام الاختبارات الإلكترونية في التعليم يزيد الثقة بالنفس.
5	82.46	.78453	4.1234	أرى أن استخدام الاختبارات الإلكترونية في العملية التعليمية، يزيد التحصيل والدافعية للتعلم.
6	82.40	.76664	4.1203	أعتقد أن الاختبارات الإلكترونية هامة في عملية التدريس.
7	81.4	.74970	4.0728	أعتقد بأن استخدام الاختبارات الإلكترونية في التعليم سيدعم التفكير المنطقي والمنظم عند الطلبة.

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

8	81.20	.93167	4.0601	أفضل أن أستخدم في مساقاتي الدراسية وسائل الاختبارات الإلكترونية.
9	79.43	.96655	3.9715	أرى أن استخدام الاختبارات الإلكترونية في التعليم مضيعة للوقت.
10	77.21	1.03178	3.8608	أشعر أن التعامل مع الاختبارات الإلكترونية سهل ويسير.
11	75.56	1.12948	3.7785	أنتظر اليوم الذي يتم فيه استخدام الاختبارات الإلكترونية في جميع مساقاتي الدراسية بالجامعة.
12	71.58	1.04574	3.5791	أعتقد أن إدخال الاختبارات الإلكترونية في عملية التعليم، سوف يصرف الطلبة عن التعلم.
13	61.32	1.13384	3.0665	أعتقد بأن الإكثار من استخدام الاختبارات الإلكترونية في التعليم سوف يضعف لغة الطلبة.
14	58.67	1.15324	2.9335	أرى أن استخدام الاختبارات الإلكترونية في التعليم يضعف العلاقة الاجتماعية بين المحاضر وطلابه.
15	57.40	1.06772	2.8703	أرى أنه يمكن الاستغناء عن الاختبارات الإلكترونية في قياس تحصيل الطلبة.
16	56.32	1.23004	2.8165	أرى أن الاعتماد على الاختبارات الإلكترونية في التعليم يقلل من فاعلية دور المعلم.
	75.43	0.94	3.7	الدرجة الكلية

ويتضح من جدول (11) أن أعلى نسبة للفقرات هي الفقرة "أشعر أن الاختبارات الإلكترونية توفر الوقت والجهد"، والتي نسبتها (90.31%)، وربما يكون هذا بسبب قناعة معظم الطلبة أن استخدام الاختبارات الإلكترونية تزيد من دافعيتهم للدراسة وتوفر عليهم الجهد خلال تأدية الاختبار، وأنهم يحصلون على نتائجهم مباشرة بعد أن يسلم الإجابة، ويتضح أن الفقرة "أرى أن الاعتماد على الاختبارات الإلكترونية في التعليم يقلل من فاعلية دور المعلم". احتلت المرتبة الدنيا بنسبة مئوية مقدارها (56.32%) قد يكون بسبب أن الطلبة علموا أن مصيرهم كمعلمين مرتبط باستخدامهم للاختبارات الإلكترونية كما غيرها من الاختبارات وللوصول إلى النجاح المهني لا مفر أمامهم من

د. سليمان حرب، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الأول، العدد الأول، يناير 2018

إنّ كان استخدام الاختبارات الإلكترونية والميل لذلك، أما باقي الفقرات فتباينت نسبتها حول هاتين الفقرتين حسب أثرها في اتجاهات الطلبة نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية. أشارت نتائج البحث أن نسبة مستوى الاتجاه لدى الطلبة نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية بلغت (75.4%)، وهو مستوى مرتفع وهذا يتفق، مع دراسة كل من الخزي (2011)، (Dermo, 2009).

وللإجابة عن السؤال السابع الذي ينص على: "ما اتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى نحو تقديم الاختبارات الإلكترونية؟"، تم حساب ذلك حسب ما يظهر في الجدول (12) التالي:

جدول (12) المتوسط والانحراف والنسبة المئوية والترتيب للاتجاه نحو تقديم الاختبارات الإلكترونية

الرتبة	النسبة المئوية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الفقرة
1	80.6962	.84000	4.0348	أرى أن تقديم الاختبارات الإلكترونية يساعدني على تحقيق تطلعاتي العلمية.
2	79.49367	1.00993	3.9747	أكره سماع مصطلح الاختبارات الإلكترونية.
3	79.36709	.97786	3.9684	أرى أنه من الأفضل زيادة استخدام الاختبارات الإلكترونية في جميع مساقات الجامعة لأهميتها للطلاب في المستقبل.
4	78.35443	.94853	3.9177	أحب القيام بتقديم الاختبارات الإلكترونية كلما سمحت لي الفرصة.
5	77.78481	.42551	3.8892	أشعر أن الوقت قد حان ليتعلم كل طالب أو محاضر مهارات استخدام الاختبارات الإلكترونية.
6	76.4557	1.10334	3.8228	أفضل الاختبارات الإلكترونية على الاختبارات التقليدية.
7	76.26582	1.00708	3.8133	أستمع عندما أتحدث عن أهمية الاختبارات الإلكترونية أمام الآخرين.
8	76.01266	1.09810	3.8006	أشعر بالإحباط عند تقديم الاختبارات الإلكترونية.

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

9	74.74684	1.04297	3.7373	أجد أن تقديم الاختبارات الإلكترونية ممل وشاق.
10	67.1519	1.19772	3.3576	يصعب على طلبة الدراسات الأدبية تقديم الاختبارات الإلكترونية.
11	66.20253	1.13942	3.3101	أرى عدم ضرورة إدخال الاختبارات الإلكترونية في قياس الجانب المعرفي التحصيلي في الجامعة.
12	65.94937	1.00085	3.2975	أشعر أن مصطلحات الاختبارات الإلكترونية العلمية صعبة الفهم.
13	64.11392	1.15602	3.2057	أرى أن تقديم الاختبارات الإلكترونية صعبة وتحتاج إلى جهد أكثر من غيرها من المساقات الدراسية.
	74.0	0.995	3.70	الدرجة الكلية

أشارت نتائج البحث أن نسبة مستوى الاتجاه نحو تقديم الاختبارات الإلكترونية بلغت (74.4%) وهو مستوى متوسط.

ويتضح من جدول (12) أن أعلى نسبة للفقرات هي الفقرة "أرى أن تقديم الاختبارات الإلكترونية يساعدني على تحقيق تطلعاتي العلمية" والتي نسبتها (80.6%)، وربما يكون هذا بسبب قناعة معظم الطلبة بأن اختيار طريقة تقديم الاختبارات المناسبة تؤثر في ميل الطلاب للمادة، بالضبط كتأثرهم بالمساقات التي ينوع فيها المحاضر في إستراتيجيات تدريسه، والتي تزيد من دافعيتهم للدراسة، ويتضح أن الفقرة "أرى أن تقديم الاختبارات الإلكترونية صعبة وتحتاج إلى جهد أكثر من غيرها من المساقات الدراسية" احتلت المرتبة الدنيا بنسبة مئوية مقدارها (64.1%)، وقد يكون ذلك بسبب علم الطلبة أن مصيرهم كمعلمين مرتبط بتقديمهم الاختبارات كما غيرها من المواد، وللوصول إلى النجاح المهني لا مفر أمامهم من إتقان استخدام الاختبارات الإلكترونية والميل لذلك، أما باقي الفقرات فتباينت نسبتها حول هاتين الفقرتين حسب أثرها في تقديم الطلبة الاختبارات الإلكترونية.

ولإجابة عن السؤال الثامن: للإجابة عن هذا السؤال قام الباحث باختبار صحة الفرض الأول الذي ينص على: "لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ بين مستوى اتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية ومستوى

د. سليمان حرب، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الأول، العدد الأول، يناير 2018

اتجاهاتهم نحو تقديم الاختبارات الإلكترونية"، عن طريق حساب معاملات ارتباط بيرسون بين الاتجاهين، وكانت النتائج كما هو موضح في جدول (13):

جدول (13) معاملات ارتباط بيرسون بين الاتجاه نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية ومستوى اتجاهاتهم

نحو تقديم الاختبارات الإلكترونية

المقياس	الاتجاه نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية	الاتجاه نحو تقديم الاختبارات الإلكترونية	مستوى الدلالة
الاتجاه نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية.	1	.811**	0.000
الاتجاه نحو تقديم الاختبارات الإلكترونية.	.811**	1	0.000

يتبين من جدول (13) أن معامل ارتباط بيرسون بين الاتجاه نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية والاتجاه نحو تقديم الاختبارات الإلكترونية يساوي (0.811)، وهو معامل ارتباط إيجابي دال إحصائياً، مما يعني أن العلاقة بينهما موجبة، ويُرجع الباحث ذلك إلى أن الإنسان إذا أحب استخدام الاختبارات الإلكترونية، فإنه من الطبيعي أن يحب تقديم الاختبارات الإلكترونية ونشرها.

وللإجابة عن السؤال التاسع: للإجابة عن هذا السؤال قام الباحث باختبار صحة الفرض الثاني الذي ينص على "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(0.05 \geq \alpha)$ بين متوسطي درجات أفراد العينة على مقياس اتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى نحو استخدام وتقديم الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير الجنس"، وذلك باستخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين حسب الجدول (14) التالي:

جدول (14) قيمة "ت" المحسوبة للتعرف إلى دلالة الفروق بين متوسطي درجات الجنسين

على مقياس الاتجاه نحو استخدام وتقديم الاختبارات الإلكترونية

الجنس	التكرار	المتوسط	الانحراف المعياري	"ت"	مستوى الدلالة
ذكر	64	113.06	13.3	2.43	0.14
أنثى	568	107.96	16.1		

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

يتبين من جدول (14) أن قيمة مستوى الدلالة $\text{sig} = 0.14$ وهي أكبر من $\alpha = 0.05$ ، حيث يتضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد العينة على مقياس اتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى نحو استخدام وتقديم الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير الجنس، ويمكن إرجاع هذه النتيجة إلى أن الطلاب والطالبات من البيئة التعليمية نفسها، ولهم نفس الخصائص والحاجات، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة (Jamil & Topping & Tariq: 2012)، والتي أشارت إلى وجود اتجاهات إيجابية حول استخدام الاختبارات الإلكترونية لدى الطالبات أكثر من الطلاب.

وللإجابة عن السؤال العاشر: للإجابة عن هذا السؤال قام الباحث باختبار صحة الفرض الثالث الذي ينص على "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى $(\alpha \geq 0.05)$ بين متوسطي درجات أفراد العينة على مقياس اتجاهات طلبة كلية التربية في جامعة الأقصى نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية تبعاً لمتغير المستوى"، وذلك باستخدام اختبار تحليل التباين الأحادي، لتحديد مستوى الدلالة الإحصائية بين متوسط درجات المستويات الدراسية الأربعة حسب الجدول (15) التالي:

جدول (15) نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي للكشف عن الفروق بين متوسطي درجات المستويات الدراسية الأربعة على مقياس الاتجاه نحو استخدام وتقديم الاختبارات الإلكترونية

المجال	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	مستوى الدلالة
مقياس الاتجاه نحو وتقديم استخدام الاختبارات الإلكترونية.	بين المجموعات	1940.3	3	646.7	*9.48	0.000
	داخل المجموعات	42811.0	628	68.17		
	المجموع	44751.3	631			

يتضح من جدول (15) وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.01) بين متوسطي درجات أفراد العينة تبعاً لمتغير المستوى، ولتحديد مستوى الدلالة الإحصائية لصالح أي مستوى، قام الباحث بحساب اختبار شيفيه بين متوسطي درجات المستويات الدراسية الأربعة على مقياس الاتجاه نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية، كما تظهر في جدول (16).

جدول (16) الفروق بين متوسطي درجات المستويات الدراسية الأربعة على مقياس الاتجاه نحو استخدام وتقديم الاختبارات الإلكترونية

المستوى الرابع	المستوى الثالث	المستوى الثاني	المستوى الأول	متوسطات المجموعات		المجال
*7.2	*5.4	*5.7	-	42.58	المستوى الأول	مقياس الاتجاه نحو استخدام وتقديم الاختبارات الإلكترونية.
1.5	0.32	-	-	48.31	المستوى الثاني	
1.8	-	-	-	47.99	المستوى الثالث	
-	-	-	-	48.12	المستوى الرابع	

يتضح من الجدول (16) وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المستوى الأول، وكل من المستوى الثاني والثالث والرابع، لصالح المستويات الثلاثة الأخيرة على مقياس الاتجاه نحو الاختبارات الإلكترونية، وقد يعزى ذلك إلى محدودية عدد ساعات إنجاز الطالب وقلة معرفته عن الاختبارات الإلكترونية، في حين لم تظهر فروق ذات دلالة إحصائية بين المستوى الثاني، وكل من المستوى الثالث والرابع أو بين المستوى الثالث والرابع، وقد يعزى ذلك إلى زيادة عدد ساعات الإنجاز للطالب، ومعرفته عن الاختبارات الإلكترونية، مما أدى إلى ارتفاع اتجاهات طلاب المستوى الثاني والثالث والرابع في كلية التربية عن اتجاهات المستوى الأول، الأمر الذي ينعكس على اتجاهات الطلبة نحو استخدام الاختبارات الإلكترونية.

ولإجابة عن السؤال الحادي عشر: "ما التصور المقترح لإمكانية تطبيق نظام الاختبارات الإلكترونية بكلية التربية في جامعة الأقصى؟"، قام الباحث بوضع التصور المقترح لتطبيق نظام الاختبارات الإلكترونية في ضوء النتائج واتجاهات الطلبة السابقة الذكر، وهو كالتالي:

منطلقات التصور المقترح: تتمثل منطلقات التصور فيما يلي:

- 1- التكنولوجيا بتطبيقاتها باتت عنصراً أساسياً في المجالات التعليمية، لذلك لا يمكن الاستغناء عنها.
- 2- مواكبة التطور التكنولوجي الحادث في الجامعات، والآخذ بتطبيقات التكنولوجيا، أصبح أمراً ملحاً ضرورياً.

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

- 3- لا يمكن تحقيق مؤشرات الجودة في الجانب التعليمي إلا بإدخال التكنولوجيا عنصراً أساسياً من عناصر الأداء والتقييم الحديثة.
- 4- من حق الطلبة تقديم اختبارات إلكترونية بما يتناسب مع احتياجاتهم وقدراتهم وميولهم واتجاهاتهم.
- 5- من واجب المحاضرين أن يستخدموا اختبارات إلكترونية كوسيلة تقييم حديثة تتسجم مع متطلبات إعداد الطالب الجامعي.
- 6- من واجب الجامعة أن تعمل على تطوير وتفعيل أساليب التقييم الإلكتروني انسجاماً مع احتياجات الطلبة وتوقعاتهم، وبما يتناسب مع التطور التكنولوجي الحادث في أساليب التقييم الجديدة في عصر المعلوماتية.
- 7- تطبيق التصور المقترح يتناغم مع الحاجة الملحة والمنشود تحقيقها لدى المحاضرين، والطلبة، مما يوفر الجهد والوقت على كليهما.

أهداف التصور المقترح:

- يهدف التصور المقترح إلى تحقيق ما يأتي:
- التأكيد على اقتراح مسارات عملية لتطبيق الاختبارات الإلكترونية، نهوضاً بأساليب التقييم الحديثة بغية تحقيق أهدافها.
 - تطوير أداء كل من المحاضر، والطالب.
 - التأكيد على اقتراح منظومة من الأداءات والإجراءات الإدارية؛ للنهوض بأساليب التقييم الحديثة بالعملية التعليمية بكلية التربية في جامعة الأقصى، والتقليل من التكاليف المادية والبشرية فيها.
 - تخفيف الأعباء عن المحاضرين في عملية التصحيح المسجل لديهم أعداد كبيرة جداً في شعبهم التدريسية.
 - توفير الوقت في التصحيح مما يسهل على الطلبة التسجيل لمساقات الفصل القادم، أو تنفيذ إجراءات التخرج دون أية مشاكل مع انضباط بداية ونهاية الفصول الدراسية.
 - تقليل التكاليف المادية الكبيرة جداً من خلال تصميم اختبارات إلكترونية، بدلاً من تصويرها على أوراق لأعداد كبيرة جداً من الطلبة، وكذلك توفير الكادر البشري للجان والمراقبين وما يتبعها من متطلبات سير الاختبارات التقليدية الكثيرة جداً.

مكونات التصور وآليات تحقيقه:

- يلزم توافر ما يلي من مكونات لنجاح تنفيذ التصور:
- بنية تحتية تكنولوجية ملائمة لتطبيق الاختبارات الإلكترونية، بكل مستلزماتها من شبكات ومختبرات وبرامج وحواسيب وخوادم ذات مواصفات عالية ومولدات كهربائية.
- عدد مختبرات حاسوب كافٍ ومناسب لعدد الطلبة والمساقات المقترحة لتطبيق الاختبارات الإلكترونية في الجامعة.
- كادر بشري مؤهل (محاضرين، وطلبة، مهندسين، ودعم فني، ومشرفي مختبرات).

آليات تنفيذ التصور:

أولاً- على مستوى المحاضرين:

- اختيار المحاضرين ممن لديهم القدرة والكفاءة في استخدام الحاسوب والإنترنت، وقدرتهم على تصميم اختبارات إلكترونية من خلال التعامل مع نظام إدارة التعلم (Moodle)؛ ليكونوا نقطة انطلاق في استخدام الاختبارات الإلكترونية.
- متابعة أدائهم وتطويره من خلال مواكبة التطور التكنولوجي، من خلال إعطائهم دورات تدريبية في مجال تكنولوجيا أدوات التقويم الحديثة، منها الاختبارات الإلكترونية.

ثانياً- على مستوى الطلبة:

- الاهتمام بالجانب التطبيقي في إعداد الطالب؛ وذلك من خلال توظيف المهارات التكنولوجية العملية وتفعيل مختبرات الحاسوب التي تقدم خدمات إلكترونية في الجامعة.
- تطوير الخطط الدراسية والمساقات المتعلقة بتكنولوجيا التعليم الإلكتروني؛ لتقديم محتوى معرفي يخدم توجهات التعليم الإلكتروني والاختبارات الإلكترونية.
- تنمية الثقافة الحاسوبية والتكنولوجية لدى الطلبة؛ ليتسنى لهم التعامل مع أدوات التكنولوجيا بسهولة ويسر والدخول لشبكة الإنترنت من خلال شبكات لاسلكية، والتي ستوفرها الجامعة في كل مبانيها وفروعها.

ثالثاً- على مستوى إدارة مركز التعليم الإلكتروني بكلية التربية في الجامعة:

- تفعيل مركز التعليم الإلكتروني بكلية التربية في الجامعة من خلال عقده مجموعة من الدورات

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

- التدريبية للمحاضرين في نظام إدارة التعلم (Moodle) وتصميم الاختبارات الإلكترونية.
 - إيجاد وحدة دعم فني بمركز التعليم الإلكتروني تختص فقط في متابعة ومراقبة الشبكة وسير العمل في الاختبارات الإلكترونية أثناء تنفيذها في المختبرات.
 - تصميم بوابة إلكترونية يمكن من خلالها تصميم منظومة للاختبارات الإلكترونية للمسابقات الواحد بسهولة مع إمكانية مشاركة أكثر من محاضر في وضع الاختبارات في المسابقات ذات الاختبارات الموحدة.
 - تصميم منظومة محوسبة لحوسبة الاختبارات، على أن يتضمن البرنامج مجموعة من الثوابت والمتغيرات المتعلقة بتسجيل المساق، مثل يوم تاريخ الاختبار، وعدد الطلبة، ونوع المساق، ومكان تقديم الاختبار، وزمن الاختبار.
 - يقوم المحاضر بتقييم الطالب من خلال الاختبارات الإلكترونية المُعدّة لذلك؛ ومتضمنة في المنظومة المحوسبة، وكذلك يقوم برصد الدرجات المستحقة إلكترونياً ونقل درجة الطالب إلى سجل الدرجات المعتمد من خلال البرنامج نفسه.
 - ربط منظومة الاختبارات الإلكترونية بنظام إدارة التعلم (Moodle)، بحيث يتم ترحيل الدرجات الحاصل عليها الطالب إلى برنامج الجامعة الخاص بالتسجيل، وكشف الدرجات، وذلك بهدف القضاء على الأخطاء في الإدخال من قِبل المحاضرين.
- رابعاً - على مستوى إدارة الجامعة وعمادة شؤون تكنولوجيا المعلومات:**
- ربط منظومة الاختبارات الإلكترونية المقترحة في الجامعة لخدمة المسابقات الدراسية، سواء فيما يخص المحاضرين، أو الطلبة.
 - إتاحة الفرصة للطلبة ليتمكنوا من دخول البوابة الإلكترونية والاستفادة من الأطر النظرية التي يتم تزويد البوابة الإلكترونية بها من قبل المحاضر ومركز الحاسوب.
 - إتاحة الفرصة للمحاضرين باستخدام أساليب وأدوات تقييم مختلفة للمسابقات، والاطلاع على كل ما هو جديد في منظومة الاختبارات الإلكترونية والمقترحة، التواصل مع المشرفين على المنظومة والبوابة الإلكترونية بشكل إلكتروني وبسهولة.
 - استخدام نماذج اختبارات إلكترونية، وذلك فيما يخص المسابقات النظرية أو العملية، إلى جانب تسجيل الحضور الإلكتروني، لتوثيق حضور الطالب إلى الاختبار.

د. سليمان حرب، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الأول، العدد الأول، يناير 2018

- توفير شبكات لاسلكية داخل أسوار الجامعة، لإتاحة الفرصة للطلبة من الدخول لشبكة الإنترنت، لإمكانية تقديم الاختبارات الإلكترونية داخل القاعات الدراسية، للقضاء على مشكلة نقص المختبرات في الجامعة.

توصيات البحث:

في ضوء ما توصل إليه البحث من نتائج يوصي الباحث بما يلي:

- 1- اهتمام أكبر بحوسبة أدوات القياس والاختبارات، وإدراجها ضمن الخطط التكنولوجية لوزارة التربية والتعليم.
- 2- تعميم الاختبارات الإلكترونية، وحث المحاضرين بكلية التربية في الجامعة على الاستفادة منها، نظراً لكفاءتها ومزاياها المتعددة.
- 3- وضع مساق مهارات أساسيات الحاسب الآلي وتطبيقاته التعليمية، والحاسوب في التدريس وحوسبة المناهج المدرسية ضمن المساقات الإلزامية لمنطلقات الجامعة الرئيسة المطلوب إنجازها منذ الفصل الأول الدراسي للطلاب.
- 4- عقد دورات تدريبية في مجال الحاسب الآلي ونظام إدارة التعلم (Moodle) وتصميم الاختبارات الإلكترونية في الجامعة، لتأهيل المحاضرين بالكليات المختلفة.
- 5- تهيئة البنية التحتية التكنولوجية في الجامعة بما يتلاءم مع متطلبات واحتياجات أساليب التقويم الإلكتروني منها الاختبارات الإلكترونية.
- 6- تبني إدارة الجامعة التصور المقترح لنظام تطبيق الاختبارات الإلكترونية في الجامعة، وتقديم الدعم المادي والتقني والفني اللازم لإنجاح هذا التصور.

المراجع:

أولاً: المراجع العربية.

1. إبراهيم، أحلام دسوقي، 2014: فاعلية برنامج قائم على بعض أدوات الويب 2.0 في تنمية بعض مهارات تصميم وإنتاج الاختبارات الإلكترونية لدى طالبات كلية التربية بالزلفي، دراسات في المناهج وطرق التدريس، مصر، (206)، 15-73.

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

2. الباز، مروة محمد، 2013: فعالية برنامج تدريبي قائم على تقنيات الويب 2.0 في تنمية مهارات التدريس الإلكتروني والاتجاه نحوه لدى معلمي العلوم أثناء الخدمة، *مجلة التربية العلمية*، 16(2)، 113-160.
3. البلاصي، رباب عبد المقصود، 2016: اتجاهات أعضاء هيئة التدريس بجامعة حائل نحو استخدام نظام إدارة التعلم - بلاك بورد (Black board)، *دراسات عربية في التربية وعلم النفس*، ع69.
4. جامع، حسن حسيني، 2014: أثر اختلاف أنماط الاستجابة وأسلوب التحكم في زمن الاستجابة للاختبارات الإلكترونية في خفض قلق الاختبار لدى الطلاب، *مجلة تكنولوجيا التربية- دراسات وبحوث*، مصر، 257-277.
5. الجنزوري، عباس عبد العزيز، 2017: اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو توظيف أدوات التقويم الإلكتروني باستخدام نظام بلاك بورد في العملية التعليمية في جامعة الجوف، الندوة العلمية: التقويم في التعليم الجامعي مرتكزات وتطلعات، كلية التربية - جامعة الجوف، الثلاثاء 2017/5/9م.
6. حرب، أحمد سليمان، 2008: أثر التفاعل بين بعض متغيرات تصميم صفحة الويب وأساليب التعلم المعرفية في التحصيل وتنمية مهارات التعلم الذاتي لدى طلبة جامعة الأقصى بغزة، رسالة ماجستير غير منشورة، البرنامج المشترك بين جامعة عين شمس مصر وجامعة الأقصى غزة.
7. الخزي، فهد عبدالله، 2010: أثر قلق الاختبار وبعض المتغيرات الديموغرافية على أداء طلبة جامعة الكويت في الاختبارات الإلكترونية: دراسة وصفية ارتباطية، *مجلة جامعة صنعاء للعلوم التربوية والنفسية*، اليمن، 7(1)، 219-270.
8. الخزي، فهد عبدالله، 2016: دراسة أثر بعض المتغيرات على أداء طلبة الصف الحادي عشر في مدارس دولة الكويت في الاختبارات الإلكترونية، *مجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس*، سوريا، 14(3)، 142-75.
9. خلف الله، محمود ابراهيم، 2014: تصور مقترح لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني على الطلبة المعلمين بكلية التربية في جامعة الأقصى، *مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية)*، مج 18، ع 2، ص 287-315.

10. زيتون، حسن حسين، 2005: رؤية جديدة في التعليم " التعلم الإلكتروني": المفهوم -القضايا - التطبيق - التقييم، الرياض، الدار الصولتية للتربية.
11. السعدني، محمد عبد الرحمن، 2009: فعالية برنامج تدريبي لتنمية مهارات أداء الاختبارات الإلكترونية أثره في التحصيل " دراسة حالة على مديري المدارس السعودية، مجلة الثقافة من أجل التنمية، 30(2)، 2-37.
12. سمعان، عماد ثابت، 2012: أثر استخدام الاختبارات الإلكترونية التشعبية في تدريبات الرياضية على المسائل الرياضية وتخفيف القلق الرياضي لدى تلاميذ التعليم الإعدادي بسوهاج، المجلة التربوية كلية التربية، مصر، (31)، 42-63.
13. الشرقاوي، جمال، عبد الرازق، السعيد، 2009: استخدام بعض استراتيجيات التفاعل الإلكتروني في تنمية مهارات الجيل الثاني للويب، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم بالتعاون مع كلية البنات عين شمس، المؤتمر العلمي الثاني عشر، في الفترة 28-29 أكتوبر.
14. شعيب، إيمان محمد، 2014: أثر برنامج تدريبي مقترح لإكساب أعضاء هيئة التدريس جامعة حائل مهارات بناء الاختبارات الإلكترونية بنظام إدارة التعلم بلاك بورد blackboard، مجلة دراسات عربية في التربية وعلم النفس، السعودية، (53)، 179-201.
15. الطاهر، رشيدة السيد، وعطية، رضا عبد البديع: 2012: جودة التعليم الإلكتروني: رؤية معاصرة، الإسكندرية: دار الجامعة الجديدة.
16. الطعان، جعفر إبراهيم، 2011: أثر استخدام أساليب التقويم البنائي الإلكتروني على كل من التحصيل والدافعية للتعلم وبعض من مهارات ما وراء المعرفة لدى تلاميذ مادة الفيزياء في المدارس الثانوية بمملكة البحرين، رسالة دكتوراه غير منشورة، معهد الدراسات التربوية، جامعة القاهرة.
17. الطعاني، نضال بهجت، 2011: اتجاهات أعضاء هيئة التدريس في جامعة البلقاء التطبيقية نحو استخدام التعليم الإلكتروني في التدريس الجامعي، كلية التربية للبنين في جامعة الجوف، المملكة العربية السعودية.

المعوقات والاتجاهات نحو استخدام الاختبارات...

18. العباسي، محمد أحمد، 2011: فاعلية برنامج إلكتروني قائم على الويب لتنمية مهارات تصميم وإنتاج بعض أدوات التقويم الإلكتروني لدى طلاب كلية التربية، مجلة كلية التربية، جامعة المنصورة، 75(1)، 435-463.
19. عبد الحميد، محمد، 2005: منظومة التعليم عبر الشبكات، القاهرة: عالم الكتب.
20. عزمي، نبيل جاد، 2008: تكنولوجيا التعليم الإلكتروني، القاهرة، دار الفكر العربي.
21. عطاالله، محمد ابراهيم، 2016: اتجاهات الطلاب وأعضاء هيئة التدريس بجامعة المنصورة نحو التقويم الإلكترونية ومعوقات تطبيقه، دراسات تربوية ونفسية، مجلة كلية التربية بالزقازيق - مصر، ع90.
22. عماشة، محمد، الشايع، علي، 2009: إدارة التعليم الإلكتروني باستخدام بعض مستحدثات الإنترنت (2) دراسة تجريبية على مدرء المدارس بالقصيم، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم بالتعاون مع كلية البنات جامعة عين شمس، المؤتمر العلمي الثاني عشر، في الفترة من 28-19 أكتوبر.
23. عماشه، محمد عبده، 2010: نحو حزمة برامج لمعلمي الحاسب الآلي لإعداد وتصميم الاختبارات الإلكترونية، مجلة دراسات المعلومات، 1 يونيو 2010.
24. غريب، أحمد محمود، 2014: أثر اختلاف أدوات التشارك بالفصول الافتراضية على إكساب مهارات تصميم وإنتاج الاختبارات الإلكترونية، مجلة تكنولوجيا التعليم، مصر، 24(1)، 141-188.
25. كابللي، طلال بن حسن، 2011: أثر اختلاف نمط الاستجابة في الاختبارات الإلكترونية على أداء الطلاب المنفذين والمترويين بكلية التربية جامعة طيبة في الاختبار، مجلة كلية التربية، جامعة الأزهر، 146(2)، 79-111.
26. الكبش، إبراهيم بن عبد الله، 2016: مدى استعداد أعضاء هيئة التدريس في جامعة الباحة على استخدام نظام إدارة التعلم البلاك بورد (Black Board)، "دراسة حالة".
27. مبارز، منال عبد العال، فخري، أحمد محمود، 2013: التعليم الإلكتروني، الرياض، دار الزهراء.

د. سليمان حرب، مجلة جامعة الأقصى، المجلد الأول، العدد الأول، يناير 2018

28. مزهر، سعيد بن محمد، 2016: التقويم الإلكتروني للأداء الجامعي في ضوء أسلوب النظم، تور إداري رقمي مقترح للتطبيق على جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية، مجلة جامعة الجوف للعلوم الاجتماعية-السعودية، 2(1).

29. المعداوي، محمد علي، 2009: أثر التفاعل بين نمط التصفح وأساليب التقويم بالفصول الإلكترونية عبر شبكة الإنترنت على التحصيل المعرفي والأداء المهاري لدى طلاب تكنولوجيا التعليم، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية النوعية، جامعة طنطا.

30. مندور، إيناس محمد الحسيني، 2013: أثر برنامج تدريبي لطلاب الدراسات العليا بكلية التربية في تصميم الاختبارات الإلكترونية وفقا لمعايير الجودة المقترحة. دراسات تربوية واجتماعية، مصر، 19(2)، 391-460.

31. المؤتمر الدولي الثاني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد، 2011: توصيات المؤتمر "تعلم فريد لجيل جديد". 21-24 فبراير، المركز الوطني للتعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد <http://www.wafa.com.sa/arabic/Subjects.aspx?ID=519> تاريخ الدخول: 2017/3/15.

32. المؤتمر العلمي الحادي عشر للجمعية المصرية للتكنولوجيا التعليم، 2008: توصيات المؤتمر، "تكنولوجيا التعليم الإلكتروني وتحديات التطوير التربوي في الوطن العربي"، 27-28 مارس، الجمعية المصرية لتكنولوجيا التعليم.

33. هاشم، إيمان عبد الوهاب، 2008: تصور مقترح لتطبيق الإدارة الإلكترونية في جامعة أسيوط، المؤتمر العلمي الثاني لشباب الباحثين بكلية التربية جامعة أسيوط، مصر، 9-19.

34. الهنداوي، أسامة سعيد، 2010: أثر ثلاثة تصميمات لأنماط الاستجابة على الاختبارات الإلكترونية على معدل الأداء الفوري والمؤجل لطلاب الجامعة في الاختبار، مجلة العلوم التربوية، مصر، 18(3)، 102-143.

ثانياً: المراجع الأجنبية:

35. Aisbitt, S., & Sangster, A. 2005: Using internet-based on-line assessment: A case study, *Accounting Education: An International Journal*, 14(4), 383-394.

36. Akdemir, O., & Oguz, A. 2008:Computer-based testing: An alternative for the assessment of Turkish undergraduate students,*Computers & Education*,51(3), 1198-1204.
37. Basu, A.;Cheng, I.;Prasad, M. and Rao, G.2007):Multimedia Adaptive Computer based Testing: An Overview, Special Session, July, Beijing.
38. Bostock, S. J.2004:**Motivation and electronic assessment**. In A. Irons & S. Alexander (Eds.), *Effective learning and teaching in computing* London, Rout ledge Flamer, 86–99.
39. Boud, D.2000: **Sustainable assessment: Rethinking assessment for the learning society**. *Studies in Continuing Education*, 22(2), 151–167.
40. Cassady, J, C; at el.2001:The Effects of Internet-Based Formative and Summative Assessment on Test Anxiety, Perceptions of Threat, and Achievement, ERIC, No:ED453815.
41. Chin-Ya, F; Shin-Feng, C; Hsiu-shuang, H.2010:Computerized Test and Assessment in Language Learning Field, Available at:<http://aci-taiwan.org.tw/pdf/07-3-pdf/073-p17-e.pdf>
42. Dermo, J. 2009: E-Assessment and the student Learning experience. Asurvey of student perceptions of e-assessment. *British Journal of Education Technology*, 40(2).
43. Dane, L.2009:Using Electronic Assessment to Measure Student Performance, available at: <https://www.nga.org/files/live/sites/NGA/files/pdf/ELECTRONICASSESSMENT.pdf>
44. Denise, W.2009:Electronic Assessment: Marking, Monitoring and Mediating Learning, *International Journal of Learning Technology*,2(3).
45. Jayson S.2006:Blackboard breaks through. *The Motley Fool*. www.fool.com/News/mft/2006
46. Jamil, M., Topping, k. &Tariq, R.2012: Perceptions of University Student Regarding Computer Assisted Assessment, *The Turkish on line Journal of Education Technology*, 11(3).
47. E-Assessment Association .2010:Available at: <http://www.e-assessmentgroup.net>

48. Flynn, A., Concannon, F., & Campbell, M. 2009:An Evaluation of Undergraduate Students' Online Assessment Performances, Available at: <http://portal.acm.org/citation.cfm?id=1165549>
49. James E. B., Melody W. A., Karen, O. 2008:A Comparison of Online and Traditional Testing Methods in an Undergraduate Business Information Technology Course, Available at: www.osra.org/2001/bartlett1.pdf
50. Karen, et al. 2010:Computer Based Testing: A Comparison of Computer- Based and Paper-and-pencil Assessment Academy of Educational, *Leadership Journal*, 14(4). 117-125
51. Lee, J., Carter-Wells, J., Glaeser, B. & Street, C.2006:“Facilitating the development of a learning community in an online graduate program’, *Quarterly Review of Distance Education*, 7(1), 13-33.
52. Light, G., & Cox, R.2001:*Learning and teaching in higher education*, **London,PCP Publishing**.
53. Sewell, J. P., Frith, K. H. & Colvin ,M. M.2010:Online Assessment Strategies: A Primer, *MERLOT Journal of Online Learning and Teaching*. 6(1), March.
54. Shudong, W ; et al.2008:Comparability of Computer-Based and Paper-and-Pencil Testing in K-12 Reading Assessments, *Educational and Psychological Measurement*, 68(1), 5-24.
55. Thomson, P.2007:Testing Questions, Available at: <http://www.prometric.com/candidates/faqs/testingquestions.htm>
56. Whitelock, D.2006:Electronic Assessment: Marking, Monitoring and Mediating Learning, *International Journal of Learning Technology*, 2(3), 264-376.
57. Wong, C. K., Wong, W., & Yeung, C. H.2001: Student behaviour and performance in using a web-based assessment system. *Innovations in Education and Teaching International*, 38(4), 339–346.