



أجيب على الأسئلة التالية:

السؤال الأول

(١٦ درجة)

- ضعي علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة الخاطئة .
١. (مكتبة الجامعة الإسلامية تقدم خدمة الإعارة الذاتية .
 ٢. (مكتبة مونتيكيو تستخدم تصنيف الكونجرس لتنظيم مقتنياتها .
 ٣. (مكتبة البيرة العامة لا تسمح للأطفال دون عمر السادسة من دخول المكتبة .
 ٤. (قاعدة بيانات EBSCO توفر للمستخدمين الوصول إلى أكثر من 8000 مجلة .
 ٥. (جامعة الخليل أول مؤسسة علمية للتعليم الجامعي في فلسطين .
 ٦. (قوانين الإعارة في المكتبات الجامعية موحدة .
 ٧. (المواد المصاغة باللغة الإنجليزية في مكتبة جامعة بيرزيت تمثل ما نسبته 60 % من المقتنيات .
 ٨. (مركز الإيداع لمطبوعات اليونسكو مقره في جامعة بيرزيت .
 ٩. (عدد مكتبات الأطفال في فلسطين يتناسب مع عدد السكان من الأطفال .
 ١٠. (المكتبات المدرسية تستخدم الأرفف المغلقة للحفاظ على مقتنياتها .
 ١١. (معظم مكتبات فلسطين تستخدم نظام ديوي العشري للحفاظ على مقتنياتها .
 ١٢. (الانتداب البريطاني أنشأ عدد قليل من المكتبات .
 ١٣. (مكتبات المساجد من أولى المكتبات التي عرفتها مدينة القدس .
 ١٤. (سياسة التزويد في المكتبات المدرسية مركزية .
 ١٥. (مكتبة المجلس التشريعي أنشأت بقرار من المجلس الوطني الفلسطيني .
 ١٦. (رف الحجز المفتوح توضع عليه الكتب التي تُعار لليلة واحدة فقط .

(١٤ درجة)

السؤال الثاني

(٧ درجات)

أ- اختاري الإجابة الصحيحة من بين القوسين :

١- أشهر مكتبات النوادي وأفضلها إعداداً وتنظيماً في عهد الانتداب البريطاني مكتبة

(أ. المركز الفرنسي ب. المجلس الثقافي البريطاني ج. الإخوان المسلمون د. جمعية الشبان المسيحية)

٢- قاعدة بيانات تقدم خدمات معلوماتية متخصصة في المجال التربوي

د. لا شيء مما سبق)

ج. ERIC

ب. Libsys

أ. EBSCO

ب- تحدثني عن الخدمات المعلوماتية التي تقدمها مكتبة بلدية غزة العامة (٣ درجات)

ج- " تعتبر مكتبة مركز القطان من أفضل و أكبر مكتبات الأطفال في فلسطين " (٤ درجات)
ناقشي هذه العبارة ، موضحة أهم ما تتميز به مكتبة مركز القطان .

للسؤال الرابع (٩ درجات)

- تحدثني عن ملامح النهضة المكتبية في مدينة القدس في العصر الأيوبي والمملوكي . (٤ درجات)

ب - تحدثني باختصار عن مكتبة جامعة النجاح مع التركيز على الخدمات الالكترونية . (٥ درجات)

(١٠ درجات)

(٥ درجات)

أ- تحدثني عن تاريخ المكتبات في مدينة القدس فترة الانتداب البريطاني .

.....

.....

.....

.....

.....

ب- تحدثني عن واقع المكتبات المدرسية من خلال نتائج الدراسات التي أجريت على مكتبات مدراس الغوث .

(٥ درجات)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

مدرس المساق
أ. حسام بدر

مع تمنياتنا للجميع بالتوفيق



امتحان نهاية الفصل الثاني للعام 2017/2018م

اسم الطالب:..... الرقم الأكاديمي:..... الشعبة:.....

يتكون الامتحان من (4) صفحات ويشتمل (5) أسئلة رئيسة

أجيب على الأسئلة التالية:

السؤال الأول

(16 درجة)

1. () مكتبة الجامعة الإسلامية تقدم خدمة الإعارة الذاتية .
2. () مكتبة مونتسكيو تستخدم تصنيف الكونجرس لتنظيم مقتنياتها .
3. () مكتبة البيرة العامة لا تسمح للأطفال دون عمر السادسة من دخول المكتبة .
4. () قاعدة بيانات EBSCO توفر للمستخدمين الوصول إلى أكثر من 8000 مجلة .
5. () جامعة الخليل أول مؤسسة علمية للتعليم الجامعي في فلسطين .
6. () قوانين الإعارة في المكتبات الجامعية موحدة .
7. () المواد المصاغة باللغة الإنجليزية في مكتبة جامعة بيرزيت تمثل ما نسبته % 60 من المقتنيات .
8. () مركز الإيداع لمطبوعات اليونسكو مقره في جامعة بيرزيت .
9. () عدد مكتبات الأطفال في فلسطين يتناسب مع عدد السكان من الأطفال .
10. () المكتبات المدرسية تستخدم الأرفف المغلقة للحفاظ على مقتنياتها .
11. () معظم مكتبات فلسطين تستخدم نظام ديوي العشري للحفاظ على مقتنياتها .
12. () الانتداب البريطاني أنشأ عدد قليل من المكتبات .
13. () مكتبات المساجد من أولى المكتبات التي عرفتها مدينة القدس .
14. () سياسة التزويد في المكتبات المدرسية مركزية .
15. () مكتبة المجلس التشريعي أنشأت بقرار من المجلس الوطني الفلسطيني .
16. () رف الحجز المفتوح توضع عليه الكتب التي تُعار لليلة واحدة فقط .

السؤال الثاني

(14 درجة)

(7 درجات)

أ- اختاري الإجابة الصحيحة من بين القوسين :

1- أشهر مكتبات النوادي وأفضلها إعداداً وتنظيماً في عهد الانتداب البريطاني مكتبة

(أ. المركز الفرنسي ب. المجلس الثقافي البريطاني ج. الإخوان المسلمين د. جمعية الشبان المسيحية)

2- قاعدة بيانات تقدم خدمات معلوماتية متخصصة في المجال التربوي

3- مكتبة جامعية تقدم محاضرات لطلبة السنة الأولى حول استخدام المكتبة

(أ. الأقصى ب. الخليل ج. الإسلامية د. بيرزيت)

4- مكتبة متخصصة تستخدم التليفون او البريد الإلكتروني في تجديد الإعارة .

(أ. الميزان ب. الصحة النفسية ج. مونتسكيو د. المجلس التشريعي)

5- مكتبة جامعية أنشأ وصمم المبنى وفق المواصفات و المعايير المكتبية .

(أ. الإسلامية ب. بيرزيت ج. النجاح د. الأقصى)

6- جامعة لها العديد من المكتبات الفرعية محدودة القدرات

(أ. الأقصى ب. النجاح ج. الأزهر د. القدس المفتوحة)

7- إنشاء ملتقى الفتیان للقراءة من مهام مكتبة

(أ. نابلس العامة ب. خانيونس العامة ج. طولكرم العامة د. البيرة العامة)

ب- أكتب المصطلح المناسب للعبارات التالية : (7 درجات)

- 1-..... المقر الرئيس للمكتبة المركزية لجامعة القدس المفتوحة .
- 2-..... توضع عليه الكتب المطلوبة بناءً على طلب الهيئة التدريسية .
- 3-..... مكتبة مزودة بأجهزة للحماية الإلكترونية للحفاظ على مقتنياتها .
- 4-..... أفضل المكتبات القانونية الحديثة والمتخصصة في فلسطين .
- 5-..... مكتبة جامعية توجد في الطابق الأخير من مبنى الجامعة .
- 6-..... مكتبة عامة اعتمدت على مصدر الإهداء كمصدر رئيس للتزويد عند افتتاحها .
- 7-..... مكتبة متخصصة تشمل موضوعات في جميع المجالات .

(11 درجة)

السؤال الثالث

أ- تتميز مكتبة البيرة العامة عن المكتبات الأخرى بالعديد من الأنشطة ، أذكرها . (4 درجات)

.....

.....

.....

ب- تحدثني عن الخدمات المعلوماتية التي تقدمها مكتبة بلدية غزة العامة (3 درجات)

ج- " تعتبر مكتبة مركز القطان من أفضل و أكبر مكتبات الأطفال في فلسطين " (4 درجات)
ناقشي هذه العبارة ، موضحة أهم ما تتميز به مكتبة مركز القطان .

السؤال الرابع

أ- تحدثي عن ملامح النهضة المكتبية في مدينة القدس في العصر الأيوبي والمملوكي . (4 درجات)

ب - تحدثني باختصار عن مكتبة جامعة النجاح مع التركيز على الخدمات الالكترونية . (5 درجات)

.....
.....
.....
.....
(10 درجات)

السؤال الخامس

أ- تحدثني عن تاريخ المكتبات في مدينة القدس فترة الانتداب البريطاني . (5 درجات)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
ب- تحدثني عن واقع المكتبات المدرسية من خلال نتائج الدراسات التي أجريت على مكتبات مدراس الغوث . (5 درجات)

مدرس المساق

مع تمنياتنا للجميع بالتوفيق

د. أيمن صالح الأغا

كلية الآداب /قسم المكتبات

اسم المساق :مهارات دراسية وبحثية

رقم المساق: Libr 1209

زمن الاختبار : ساعتان

تاريخ الاختبار : ٢٣ / ٥ / ٢٠١٨م



اختبار نهاية الفصل الدراسي
الأول 2018/2017م

مدرسو المساق: د.أشرف، د. يحيى، د.أيمن، أحسان
اسم الطالب/ة ربيعاً:

الشعبة:

عدد صفحات الاختبار : ٤ ، عدد الأسئلة: ٦
فترة الاختبار: الأولى

ملاحظة: الاختبار جزء من العملية التعليمية التي تهدف إلى تطوير المهارات المطلوبة في سوق العمل

درجة السؤال	س ١ 10	س ٢ 5	س ٣ 5	س ٤ 10	س ٥ 15	س ٦ 15	المجموع 60

السؤال الأول: اجب/ي على الأسئلة التالية:

(١٠ درجات)

١. لماذا نحتاج لمهارة البحث في البيئة الالكترونية.

(درجتان)

.....

.....

.....

.....

٢. اذكر/ي أسس القراءة الجهرية الثلاثة بقليل من التفصيل.

(٣ درجات)

.....

.....

.....

٣. اذكر/ي ثلاث قواعد متبعة عند توثيق قائمة المصادر والمراجع.

(٣ درجات)

.....

.....

.....

.....

٤. يلخص مفهوم القراءة السريعة في أربعة مصطلحات هي؟

(درجتان)

.....

السؤال الثاني: اذكر السبب؟

(٥ درجات)

١. عند توثيق المواقع الالكترونية نذكر من ضمن البيانات الببليوغرافية تاريخ أخذ المعلومة:

٢. يفضل استخدام عملية البحث المتقدم لا البحث البسيط:

٣. رغم أننا نستطيع الوصول إلى مقتنيات المكتبة التقليدية المادية، إلا أننا نقوم بتنظيم تلك المقتنيات بطرق عالمية معتمدة:

٤. للأصدقاء دور هام في عملية تكيف الطالب مع الحياة الجامعية الجديدة سلبًا أو إيجابًا:

٥. لا يجب أن يكون الطالب دقيقًا في المرة الأولى لمذاكرة مادة ما بحيث يسعى لحفظ كل صغيرة أو كبيرة من الدرس:

السؤال الثالث: ماذا نفعل في الحالات التالية ؟

(٥ درجات)

١. مصدر المعلومات لا يحمل مكان نشر و اسم ناشر و تاريخ نشر:

٢. صحح الباحث أو أضاف على نص مقتبس:

٣. حذف الباحث بعض العبارات من اقتباس تم بطريقة مباشرة:

٤. نجهل الاسم أو الكلمة المراد البحث عنها بالضبط:

٥. كتاب مُترجم، كيف يوثق؟ مع ذكر مثال:

السؤال الرابع : اذكر/ي الكلمة أو المصطلح المناسب؟

(١٠ درجات)

١. { عبارة عن دراسات وأبحاث تعد من قبل طلبة يسعون للحصول على درجات علمية عليا.
٢. { دليل منهجي موضوعي منظم للأفكار أو المصطلحات التي تشمل عليها المصادر.
٣. { قواعد بيانات تقوم بالإجابة السريعة على استفسارات وتساولات الباحثين.
٤. { اختراع ساهم في تطور المكتبات وتم على يد الفينيقيين قبل حوالي ٣٠٠٠ سنة.
٥. { توثق باسم من تمت معه وصفته الوظيفية والجهة التي يعمل فيها.
٦. { تعتبر الوسيلة الأمثل للتواصل بين المحاضر والطالب.
٧. { من طرق المذاكرة والحفظ وهي عملية تحويل المعلومات الجديدة إلى معلومات طويلة المدى من خلال صنع الارتباطات بينها.
٨. { مصدر معلومات أولي توقف عن الانتاج منذ أواسط القرن الخامس عشر حيث أن إنتاجه يعتمد على الكتابة باليد على أية وسيط مادي تقليدي ورقي أو ما قبل الورقي.
٩. { مؤسسة لها دور هام في المجتمع الموجودة فيه ولها خمسة أغراض: تربية، تعليمية، تثقيفية، اجتماعية، وترفيهية.
١٠. { معامل يستخدم في حالة البحث عن المصطلحات العربية ولها مصطلحات أعجمية.

السؤال الخامس: ضع/ي علامة (✓) أم علامة (X) في المكان المخصص (العلامة): (١٥ درجة)

م	علامة	سؤال
١.		المكتبة المدرسية تشكل الدور الأهم بين أنواع المكتبات الرسمية المختلفة في عملية التشجيع على القراءة.
٢.		العلاقة بين التكيف والأداء للطالب الجامعي علاقة وثيقة ومتكاملة سلبيًا وإيجابيًا.
٣.		يتمكن الطالب من التخلص من رهبة المكتبة بكثرة التردد عليها واستخدام مصادرها.
٤.		من ضمن ما يميز المكتبة الرقمية عن المكتبة التقليدية أن مقتنيات المكتبة الرقمية لا تتلف من كثرة الاستخدام.
٥.		ليس من العيب قول لا للأصدقاء والأقارب عند اللزوم، بل العيب ألا يقدروا هم جدول تنظيم وقتك.
٦.		يمكن توثيق القرآن الكريم في الحاشية كباقي المصادر، ولكن يفضل توثيقه في المتن بجانب الآيات المقتبسة.
٧.		الاقتباس من المصادر المختلفة يدل على أمانة الباحث العلمية.
٨.		إذا أعد مصدر المعلومات من قبل مؤلفين إلى أربعة مؤلفين فعند عملية التوثيق يجب ذكر الجميع، مع مراعاة قلب الاسم الأول أما الباقي فيكتبوا بدون قلب.
٩.		من الحلول المقترحة لعلاج ظاهرة ضعف القراءة وسائل الترفيه والقنوات الفضائية والتي لها دور هام في التشجيع على القراءة.
١٠.		مهارات القراءة متفاوتة من شخص لأخر حتى لدى الكبار.
١١.		سرعة القراءة لا تؤدي إلى الحد من الفهم بل على العكس كل ما كانت القراءة أسرع كانت عملية الفهم أكبر.
١٢.		إذا كنت ممن يقرأون بمعدل ٤٠٠-٧٠٠ كلمة في الدقيقة فأنت تصنف من القراء الجيدين.
١٣.		في حالة قراءة محاضر الجلسات على المجتمعين، القارئ هنا مخير أما يقرأ بشكل صامت أو جهري.
١٤.		عند توثيق مصادر المعلومات في قائمة المراجع تعتبر آل التعريف من الأحرف الزائدة ويتم الترتيب دائمًا حسب الأحرف التي بعدها سواء الكلمة في بداية الجملة أو وسطها أو آخرها.
١٥.		إذا كان لنفس المؤلف أكثر من مصدر معلومات تم الاقتباس منهم في بحث واحد عند توثيقه (بطريقة الحاشية) يكتب اسم المؤلف للمصدر الأول ويوضع خط طويل تحت اسم المؤلف للمصادر الأخرى.

السؤال السادس: اختري أصح إجابة من الخيارات التالية وضع/ي رمزها في مفتاح الإجابة: (١٠ درجات)

١. تعد مكتبات المساجد من ضمن أنواع المكتبات:
 أ_ العامة ب_ الخاصة ج_ المتخصصة د_ جميع ما ذكر
٢. من مميزات تصنيف ديوي العشري ما عدا واحدة:
 أ_ شامل للمعرفة ب_ المرونة وقابليته للتوسع ج_ التحديث المستمر د_ يشكل جزء من رقم الاستدعاء
٣. من أسباب الرهبة من المكتبة لدى الطالب الجامعي:
 أ_ الانشغال بأمور ثانوية ب_ التكاثر ج_ التأجيل د_ قلة خبرة الطالب
٤. من أعراض التسويف:
 أ_ وضع أهداف محددة ب_ الخوف من الفشل ج_ وضع خطة زمنية د_ تحديد الأولويات
٥. من فوائد وضع الأهداف:
 أ_ قابليتها للقياس ب_ قياس الانجاز ج_ الواقعية د_ جميع ما ذكر
٦. كل ما يلي من الأجزاء التي تتكون منها القراءة ما عدا واحدة:
 أ_ فك الرموز ب_ الاستيعاب ج_ الاتصال د_ القراءة التراجعية
٧. إذا كنت ممن يرتدون في القراءة بمعدل مرتين في الدقيقة الواحدة فستفقد وقت مهدور يقدر بحوالي:
 أ_ ربع ما قرأت ب_ ثلاثة أرباع ما قرأت ج_ ثلثي ما قرأت د_ نصف ما قرأت
٨. إن حاجات الطالب إلى المكتبة متعددة الوجوه، من هذه الوجوه عدا واحدة:
 أ_ المطالعة ب_ الاستعارة ج_ بطاقة المكتبة د_ جمع المعلومات
٩. كتاب يتحدث عن مسيرات العودة الفلسطينية يصنف وفق خطة ديوي في الرقم:
 (أ_ ٦٥٦،٤ ب_ ٥٥٦،٤ ج_ ٩٦٥،٤ د_ ٥٥٦،٤)
١٠. كتاب يتحدث عن التعليم في اليابان يصنف وفق خطة ديوي في الرقم:
 (أ_ ٥٧٠ ب_ ١٧٠ ج_ ٩٧٠ د_ ٣٧٠)
١١. كتاب يتحدث عن المسابقة العالمية لسرعة القراءة يصنف وفق خطة ديوي في الرقم:
 (أ_ ٥٢٨ ب_ ١٢٨ ج_ ٦٢٨ د_ ٥٢٨)
١٢. كتاب يتحدث عن قصص الأنبياء والرسول (عليهم السلام) يصنف وفق خطة ديوي في الرقم:
 (أ_ ٢٢٠ ب_ ٩٢٠ ج_ ٨٢٠ د_ ٣٢٠)
١٣. كتاب يتحدث عن تجهيز وجبة السحور في شهر الصيام (شهر رمضان الفضيل) يصنف وفق خطة ديوي في الرقم:
 (أ_ ٦٤٠ ب_ ٣٤٠ ج_ ٥٤٠ د_ ٢٤٠)
١٤. قصيدة بعنوان: (في القدس/ لتيمم البرغوثي) تصنف وفق خطة ديوي في الرقم:
 (أ_ ٣١١ ب_ ٩١١ ج_ ٤١١ د_ ٨١١)
١٥. كتاب يتحدث عن التشريعات والداستاتير يصنف وفق خطة ديوي في الرقم:
 (أ_ ٥٤٠ ب_ ١٤٠ ج_ ٢٤٠ د_ ٣٤٠)

مفتاح الإجابة

١٥	٤	١٣	١٢	١١	١٠	٩	٨	٧	٦	٥	٤	٣	٢	١



لا تنسوا كتابة يوم وتوقيت المحاضرة في الأماكن المخصصة (الشعبية)

انتهت الأسئلة وبالتوفيق للجميع

اسم الطالبة: الرقم الأكاديمي:
يتكون الامتحان من (٤) صفحات ويشتمل (٥) أسئلة رئيسة

أجبي عن الأسئلة التالية :-

السؤال الأول :- (١٠ درجات)

- ضعي علامة (√) أمام العبارة الصحيحة وعلامة (x) أمام العبارة.
١. () تهدف المكتبات إلى تسويق خدماتها الملموسة والغير ملموسة .
 ٢. () التسويق يقتصر على المؤسسات الربحية .
 ٣. () نشر العلم والمعرفة من أنواع التسويق الربحي .
 ٤. () التنافس بين المكتبات ومراكز المعلومات يقاس بناءً على الخدمات .
 ٥. () سياسة التزويد المركزي من أخطاء مراكز المعلومات في عملية التسويق .
 ٦. () تتميز المكتبات ومراكز المعلومات في إشراك المستفيد في عملية التزويد .
 ٧. () تعتبر الخدمة المكتبية هي المقياس الحقيقي للحكم على نشاط و أداء المكتبة .
 ٨. () التسويق يركز على احتياجات المكتبة ومراكز المعلومات .
 ٩. () الخدمات المكتبية الملموسة أو غير الملموسة لا تمتلك .
 ١٠. () التسويق عملية تبدأ بتحديد السلعة والخدمة و المنتج .

السؤال الثاني :- (١٠ درجات)

أ. أكتبي المصطلح العلمي الدال على العبارات الآتية :

١. نوع من أنواع التسويق ظهر نتيجة استخدام التكنولوجيا والحواسيب .
٢. مقياس التنافس بين المكتبات ومراكز المعلومات .
٣. حلقة الوصل ما بين المستفيد وقسم التزويد .
٤. نقطة بداية نشاط تسويق المعلومات ونقطة نهايته .
٥. أول من استخدم أسلوب تسويق خدمات المكتبات ومراكز المعلومات .

(٥ درجات)

ب- أكمل العبارات التالية بما يناسبها :

١- التسويق في مجال المكتبات والمعلومات يختص ويطبق على

..... و و

٢- التسويق نشاط إداري اقتصادي يتم بين طرفين و

٣- الطرق التقليدية لترويج مصادر المعلومات و

٤- الخصائص الرئيسية للخدمات و و

(١٠ درجات)

السؤال الثالث :-

١- تحدثني عن مفهوم التسويق في مجال تكنولوجيا المعلومات . (درجتان)

.....

.....

.....

٢- أذكرني الأسباب التي دعت المكتبات ومراكز المعلومات إلى التسويق (٣ درجات)

.....

.....

.....

٣ - تحدثني عن دور الإنترنت في عملية التسويق (٣ درجات)

.....

.....

.....

٤ - أذكرني طرفي التسويق (درجتان)

.....

.....

السؤال الرابع : (١٥ درجة)

أ - أذكرني أهم المميزات والمواصفات التي حولت المعلومات إلى سلعة . (٥ درجات)

.....

.....

.....

.....

.....

(٥ درجات)

ب- تحدثني عن صفات المكتبي الناجح .

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

(٥ درجات)

ج- قارني بين المميزات والعيوب التي تتصف بها المعلومات :

المميزات	العيوب
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	

(١٥ درجة)

السؤال الخامس :

أ- أذكر الخدمات المقترحة تسويقها و يمكن للمكتبة أن تتقاضى رسوماً مقابل خدماتها

(٥ درجة)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ب- عددي الخصائص المميزة للخدمات التي تميزها عن السلعة. (٥ درجات)

[illegible]

ج- أذكر مظاهر نجاح المكتبة في عملية التسويق . (٥ درجات)

[illegible]

انتهت الأسئلة

مع تمنياتي لكم بالنجاح والتفوق,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,,

مدرس المساق / أ حسام رسمي بدر